

合肥市瑶海区人民政府办公室文件

瑶政办〔2021〕10号

合肥市瑶海区人民政府办公室 关于印发瑶海区“城市大脑”建设方案的通知

合肥东部新中心建设管理办公室，各镇街开发区、区直各单位、
驻区有关单位：

《瑶海区“城市大脑”建设方案（2021-2023年）》已经区政府2021年第16次常务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

合肥市瑶海区人民政府办公室

2021年10月29日



瑶海区“城市大脑”建设方案

(2021-2023年)

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神，充分运用大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等新一代信息技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，推进城市治理体系和治理能力现代化，根据《“数字江淮”建设总体规划（2020-2025年）》、《安徽省“数字政府”建设规划（2020-2025年）》、《安徽省加快推进“城市大脑”建设行动方案》、《合肥市“城市大脑”建设方案（2021-2023年）》等决策部署，结合我区实际，制定本方案。

一、建设目标

到2023年，区级“城市大脑”基本建成，智慧基础设施更加完善，智慧技术、智慧产品广泛应用，“一个大脑赋能”“一张网络治城”“一码（卡）通域”“一套端口服务”全面实现，城市治理体系和治理能力现代化全面加强。力争“十四五”末，体系更加完善、功能更加健全，全面推进瑶海高质量发展，有力支撑我区打造转型发展示范区、东部崛起新引擎、合肥新兴增长极。

二、建设原则

1.强化统筹，集约建设。按照“统一架构、互联互通、试点先行、复制推广”的思路，强化顶层设计，与市级“城市大脑”一体谋划、统筹推进。坚持基础设施、数据资源和共性应用支撑体系集约化、一体化建设，优化资源配置，减少重复投资。

2.创新引领，应用为先。运用新一代信息技术，推动城市管理理念、管理手段和管理模式创新，聚焦服务群众、城市治理、政务管理的“痛点”“难点”“堵点”，强化慧政利企便民应用场景建设。

3.政府主导，产业联动。加强组织引导，强化建设管理，发挥产业优势，以企业为主体、以市场为导向，提升相关技术服务产品的研发推广，鼓励引入社会资本共同参与。

4.科学规范，安全可控。严格落实国家信息安全等级保护制度和密码法相关要求，创新区块链、量子信息技术等在安全领域的应用，健全网络和信息安全政策、法规、标准体系，强化网络和信息安全管理，确保管理规范、安全可控。

三、建设内容

瑶海区城市大脑整体采用“1+3+N架构”，即构建1个区级大脑、建设3大能力中台、赋能N项创新应用场景，全力构建瑶海区城市大脑体系，让城市治理更加精细，城市管理更加智能，城市服务更加高效。

（一）构建一个区级大脑

参照合肥市“城市大脑”顶层规划设计、架构和建设要求，构建瑶海“区级大脑”，建设云数据中心，将瑶海区“城市大脑”打造成为全区的数据汇聚中心、系统集成中心、业务协同中心和研判决策中心，作为合肥“城市大脑”区域分中心，构建纵向互联、横向互通、资源共享、运转高效的区域城市大脑赋能体系，通过瑶海区城市运营指挥平台、安徽政务服务瑶海分厅等，构建面向政府、企业和居民的城市管理、辅助决策、综合服务统一入口。

（二）建设三大能力中台

1.数据中台。构建具备采、存、通、用、治的全生命周期管理与运营能力的瑶海区数据中台。通过不断整合接入业务数据，完善人口库、法人库、电子证照库和空间地理库，规范数据资源归集、治理和共享交换，实现与安徽省及合肥市数据中心资源互联互通，完善全区一体化数据资源体系。依托数据中台，服务上层数据应用体系，能够快速实现数据资产化、资产服务化，缩短数据与应用之间距离，响应应用创新需求，将有效促进城市大脑、数字政府的有效建设，推进政府、城市治理体系的现代化。

2.应用中台。以支撑瑶海区各类智能应用场景为目标，基于基础共建、整合共享的建设原则，对各类政务应用业务方向、业务流程、功能点进行全局性梳理和前瞻性分析，不断聚合公共基础业务能力，搭建瑶海区应用中台，以微服务方式提供通用能力和定制化能力，为上层应用提供技术的共性支撑，实现广泛业务

协同，敏捷地提供差异化、多层次、高质量的服务。

3.技术中台。立足瑶海区信息化建设现状和实际需求，按照“统一规划、分期实施、突出重点、急需先行”的思路，构建瑶海区技术平台，逐步构建视频融合、GIS融合、BIM/CIM智能建模等先进技术服务能力，为瑶海区各业务应用提供统一地理信息、视频接入、物联网接入等技术支撑服务。

（三）赋能 N 项创新应用场景

1.城市管理。建设智慧城管平台，通过智慧渣土系统、综合执法及档案管理系统、智慧公厕等各类应用系统的部署，基于物联感知、大数据分析、视频监控自动抓拍及视频分析等，对渣土车运输、公厕管理、店铺经营、垃圾处理、广告牌设置、共享单车停放等进行实时监管，实现问题及时发现、及时处理。提高城市管理工作信息化与智能化水平，创新城市管理工作模式，提升城市管理工作效率，增加城市管理工作服务满意度，营造良好的城市市容市貌及社会秩序。

2.应急指挥。整合公安、城管、卫健、应急、农水、文旅、绿管中心等部门应急信息、应急预案和应急专家等专题数据，建立健全综合应急专题数据库和可视化指挥平台，构建覆盖全区生产安全、生活安全、交通安全、自然灾害事件的一体化指挥体系，通过对案件类型、紧急程度等进行判断定级，基于分级、分类所设定的城市运营管理突发或重大事件的处置流程，实现重大案件、事件等城市运营管理事件的联动指挥。

3.基层治理。主要包括智慧平安小区、雪亮工程视频支网、社会治理信息化平台建设等。建设智慧平安小区，实现小区“人、屋、车、网”等的管理立体化、可视化和可控化。在合肥市雪亮工程基础上，进一步完善区防线、社会面和重点部位等探头布点，加强对住宅小区、支路小巷、治安复杂与重点场所的视频监控。以创新基层社会治理体制机制为导向，以网格融合升级和一体化管理为依托，推动权责、资源、力量向基层治理一线下沉，建设大整合、高共享、深应用统一的社会治理信息化平台。

4.教育服务。持续推进“智慧学校”建设，包括“智慧教与学”、“智慧管理”、“智慧生活”、“智慧文化”等建设内容。用户在线互联终端，完善在线教学及学习体验，促进各学校在线课堂创新教学模式创新。运用手写识别、自动批改、语音转写等智能技术，创新传统智慧课堂交互模式，实现多学段智能教学应用示范。

5.养老服务。主要包括综合养老服务平台、医养结合产业服务等。依托现有智慧养老服务平台建设成果，主动对接省市养老服务信息平台建设要求，加强对养老服务资源的整合，建成统一的瑶海区综合养老平台，实现对老人管理、机构管理、社区管理、服务管理、补贴管理、统计分析等工作于一体的“互联网+养老”综合服务平台。结合瑶海“老城养老”服务特色，深化医养结合养老服务，推动卫健和民政两个部门数据联通，提供慢性病干预、健康咨询、个性化指导、康复教育、用药指导等服务，打造“智

慧+康养”融合式社区综合为老服务品牌。

6.企业服务。持续推进瑶海区中小企业公共服务平台建设，对企业资料、产业政策、求职信息等数据分析，挖掘企业发展深度需求，及时为企业精准推送扶持政策、行业人才、校企合作等服务信息。探索多领域多行业交叉融合发展模式，鼓励金融、建筑、医疗等传统行业领域与新科技相融合，在大数据、云计算等新技术加持下催生一批创新产业。

7.智慧招商。推动瑶海区智慧招商云系统建设，让投资者更便捷清晰的了解瑶海区招商信息概况，建立投促中心与客商即时沟通渠道、为招商人员赋能，为招商引资服务，高效开展招商引资工作。促进招商引资信息共享，整合全区的招商引资项目资源，实时更新招商项目进展，统计、分析全区招商引资项目，提高招商引资项目管理效率和决策执行能力，实现招商引资的成效最大化。

8.城市运营。主要包括城市运行态势、数字赋能。围绕效能政府、民生服务、社会治理、产业赋能等开展专题可视化展示建设，将城市各类信息进行汇总统计分析，以动静结合的方式呈现城市建设各方面基本情况，构建城市运行态势、产业发展全景图、社会治理一张图，综合呈现城市总体态势、经济运行情况、以及社会民生领域专题信息，让各级领导全面掌握城市整体运行态势，通过可视化数据为领导提供决策分析数字依据。

9.一码（卡）通用。探索“一码（卡）通”在政务服务、医

疗健康、企业服务、支付、公共场所服务、教育、交通出行等更多领域下开展便民应用。探索“一码（卡）通”与场馆员工考勤及群众出入相融合，实现员工“一码（卡）通”考勤，群众进馆“一码（卡）通”核验；分步推进公共服务场馆预约功能，推进线上预约，线下使用，实现“一码（卡）通进馆”“一码（卡）通旅游”。逐步拓展城市“一码（卡）通”在小区、社区、楼宇等场景的应用，实现使用“一码（卡）通”认证、出入、人员管理等功能。

10.生态环保。主要包括水环境智慧监测系统、大气网格化精准监测系统。应用微型水站、入河排口监测站对辖区内流域水环境开展网格化和精细化监测，掌握水质的实时变化，进而实时识别重污染河段；对水环境网格化监测数据进行分析挖掘，达到实时定位重点污染流域、准确界定责任部门和精准治理的目标，确保水质稳定达标。持续推进大气网格化精准监测系统应用，设置大气监测站点，对瑶海区的空气质量进行监测和短信预警，实现空气质量实时检测。

11.市场监管。主要包括互联网+食品安全智慧监管平台项目建设、菜市场信息化系统升级改造。立足“智慧监管数据化、智能监管自动化”全新监管理念，运用移动互联网、物联网、大数据、云计算等技术手段，建设“源头可溯、全程可控、风险可防、责任可究”的互联网+监管体系，构建食品安全数据全链路，实现全程数据监管，达到“一张网、管用、好用”的智慧监管目标。

依托菜市场信息化系统，实现菜市场交易信息及监管信息公开，提供高效、便捷的信息化监管工具，保障食用农产品的安全，实现可追溯、可管控，掌握了解市场物价、供应保障等情况，促进菜市场购物环境和管理服务水平的提升。

四、组织保障

（一）加强组织领导。成立瑶海区“城市大脑”建设工作领导小组，在工作领导小组的统一领导下，建立健全“城市大脑”专项工作推进会商机制，将“城市大脑”建设纳入区政府目标管理绩效考核。区数据资源负责牵头协调推进全区“城市大脑”建设，承担区级信息系统统筹整合、数据归集共享和基础平台建设运营，协调解决“城市大脑”应用场景落地与支撑数字经济产业发展问题；区直有关部门负责各自业务领域的智慧应用场景开发，加强与省、市部门业务系统对接、行业数据共享和标准规范统一。

（二）创新建管模式。充分借鉴先发城市建设经验，结合上级业务部门具体要求，引入专业力量、专业团队深化“城市大脑”专项设计，确保规划设计与建设实施及运营应用无缝衔接，避免“信息孤岛”“信息烟囱”“接口不一”等问题。充分利用“城市大脑”建设，开放数据资源和智慧应用场景，进一步加大招大引强、培新育优力度，构筑数字经济产业发展生态，支撑数字经济快速集聚发展。

（三）完善资金保障。聚焦本方案确定的“城市大脑”重点领域，加大信息化资金投入。在保证数据安全的前提下，探索创新

投融资机制，引入社会资本参与相关项目建设与运营，多渠道多方式解决“城市大脑”建设运营资金需求。

（四）严格项目管理。瑶海“城市大脑”建设实行“统一规划、统一标准、统一实施、统一运维、统一监督、统一评价”。完善“城市大脑”项目评估论证、立项审批、招标采购、过程监理、工程验收、绩效评估、资金管理、审计监督环节的规章制度，加强对项目进度、质量、实效的跟踪把控。探索推进项目集约化采购、政府服务采购，进一步规范项目立项、采购、实施和监督管理。

附件

重点建设项目一览表

序号	应用类别	应用场景	建设年度	建设类型	牵头单位	配合单位
1	能力中台	数据中台	2021年	新建	区数据资源局	相关区直单位
2		应用中台	2022—2023年	拟建	区数据资源局	相关区直单位
3		技术中台	2021年	新建	区数据资源局	相关区直单位
4	城市管理	智慧城管	2021—2023年	新建	区城市管理局	区数据资源局
5	应急指挥	应急指挥中心	2021-2022年	新建	区应急管理局	区数据资源局
6		应急广播体系	2021年	新建	区文化和旅游局	区数据资源局
7	基层治理	智慧平安小区	2021年	新建	区委政法委 瑶海公安分局	区数据资源局 各镇街开发区
8		雪亮工程视频支网（三期）	2021年	新建		
9		社会治理信息化平台（一期）	2021年	新建		
10		社会治理信息化平台（二期）	2022—2023年	拟建		
11	教育服务	智慧学校	2021-2022年	新建	区教育体育局	区数据资源局
12	养老服务	综合养老服务平台	2021年	新建	区民政局	区数据资源局
13	企业服务	瑶海区中小企业公共服务平台	2022—2023年	升级	区经济和信息化局	区数据资源局

14	智慧招商	瑶海区智慧招商云系统建设	2022—2023年	拟建	区投资促进中心	区数据资源局
15	城市运营	城市运行态势	2021年	新建	区数据资源局	相关区直单位
16	一码(卡)通用	一码(卡)场景应用	2021—2023年	新建	区数据资源局	各相关单位
17	生态环保	二十埠河水环境智慧监测系统	2022—2023年	拟建	区生态环境分局	区数据资源局
18	市场监管	互联网+食品安全智慧监管平台	2022—2023年	升级	区市场监督管理局	区数据资源局
19		瑶海区菜市场信息化系统	2022—2023年	升级	区市场监督管理局	区数据资源局