和平路街道2019年群众安全感和政法满意度“双提升”百日攻坚工作实施方案

为全面贯彻瑶海区群众安全感和政法满意度“双提升”百日攻坚工作的相关会议精神，进一步深入开展“双提升”工作，不断增强群众安全感，促进政法满意度提升，结合《瑶海区2019年群众安全感和政法满意度“双提升”百日攻坚工作实施方案》具体要求，现制定工作方案如下：

一、指导思想

认真落实中央、省、市、区政法工作会议精神，严格按照瑶海区《瑶海区2019年群众安全感和政法满意度“双提升”百日攻坚工作实施方案》要求，围绕和平路街道的中心工作，将群众安全感和政法满意度工作摆在各项工作的突出位置，加强“双提升”工作长效机制建设，努力实现群众安全感满意度的根本好转，促进经济社会又好又快发展。

二、任务目标

全面推进社会治安综合治理，提升辖区群众安全感和满意度，通过加大可防性案件防范力度、开展辖区环境专项整治、开展化解社会矛盾纠纷、加强宣传协调力度，让人民群众对“双提升”工作有更深刻的认识，全力争取辖区群众安全感和满意度的整体水平提升，为瑶海区2019年群众安全感和政法满意度进入全省前85位保驾护航。

三、工作安排

（一）动员启动阶段（2019年7月20日-7月31日）。结合瑶海区“双提升”百日攻坚工作方案要求，召开街道百日攻坚动员会议，部署攻坚工作安排，梳理辖区内重难点问题，制定攻坚工作方案。

（二）全力推动阶段（2019年8月1日-9月30日）。围绕瑶海区开展的四大专项行动，依托街道三级网格，配合区市场监督管理局，做好“进商户，转作风”，市场主体大走访工作；学习长淮街道网格化管理经验，牵头做好“解民情，暖民心”工作，从解决群众身边事做起；加大街所联动夜巡力度，在“常见警，促和谐”上下足功夫，有效提高见警率；创新拓展宣传方式，在“广宣传，全覆盖”上见成效，提升双提升工作知晓率。

（三）重点攻坚阶段（2019年10月1日-10月20日）。阶段性梳理攻坚工作开展情况，对未能解决的重难点问题，统筹调度，攻坚克难，制定针对性、可行性解决措施，确保问题妥善解决，不留死角。

（四）总结提升阶段（2019年10月21日以后）。对辖区群众安全感和政法满意度“双提升”工作开展情况进行总结，提炼好的经验做法，吸取教训，改进不足。

四、重点工作

**（一）深入宣传发动，营造“双提升”百日攻坚浓厚氛围。**

一是加大宣传力度。各社区要通过召开动员会、开展入户走访、张贴宣传标语、电子屏、发放宣传单等多种形式，大力宣传，发动全社会力量配合群众安全感满意度测评工作。要通过网络、展板、短信、微信等多种方式大力宣传平安建设中取得的成效。通过实实在在的工作展示，使群众对政法综治工作能予以理解、认可，支持、参与。二是实行街道党工委成员包联社区责任包挂，要进居入户与群众面对面宣传，宣传法律知识，提升安全防范能力，营造人人参与共创平安和谐的氛围。三是组织辖区内各中小学开展平安创建活动，通过开展上一堂法治课，发放一份宣传品提高广大师生对“双提升”工作的知晓率。四是进辖区企业，通过发放宣传品，宣传栏张贴宣传广告等形式普及宣传。五是充分发挥“社区民警副书记”作用，加大民警副书记走访力度，提高群众见警率，实行重点人员重点宣传教育重点防控。六是注重发挥网格和网格信息员作用，真正把网格化管理与服务融为一体，有效的提升走访和宣传效果。七是在小区出入口、集市等人员集中的地方开展安全防范宣传咨询活动。2019年下半年全省群众安全感满意度测评工作一般选择在10月至11月进行集中测评。街道各部门、各社区要高度重视，把握时间节点，采取有利时机，大张旗鼓，营造良好社会氛围。

**（二）开展专项行动，着力解决攻坚工作重难点问题。**

一是健全街所联动巡查机制。进一步完善夜间街所联动巡查机制，街道领导班子成员亲自带队，综治办牵头，组织市场监管所、物业、城管、社区等部门工作人员，联合辖区出所民警组成夜间巡查小组，每周三次在生活小区、重点地段开展巡查，切实提升群众见警率；结合当前“双提升”百日攻坚工作，把百日攻坚工作与扫黑除恶、打击传销等多项工作结合起来，开展社会治安综合整治行动，每晚出动相关执法力量，营造高压态势，发挥震慑作用。

二是构筑共驻共建治理格局。同时定期与城东派出所、大通路派出所以及市场监管所召开工作分析会，研究辖区治安情况、信访维稳情况、打击传销情况、套路贷等违法经营情况，规范市场经营秩序，清理整治保健品市场，对四类可防性案件压降研究出台具体的措施；街道重点打造“智慧平安社区”建设，实现社区与派出所对流动人员集中的小区施行“精准”管理，采用先进技术手段，进一步保障社区环境和谐稳定。

三是深入开展扫黑除恶专项斗争。社区经常召开扫黑除恶专题会议,部署推进专项斗争具体工作。加大宣传力度，让人人知晓，对黑恶势力和不法分子形成严打高压态势，要认真排查梳理、挖掘、收集欺压百姓、强揽工程、暴力讨债等各类涉黑、涉恶线索。对收集上来的线索要及时上报，精确打击，打出威风，赢得民心，创造安全稳定的社会环境，提升群众安全感，提高群众对政法机关工作的满意度。

**（三）整顿工作作风，强化为民服务意识。**

窗口单位，特别党政办、司法所、派出所、安监办、劳服所、财政所、综治办、信访办、各村（社区）要提升服务意识，提高服务水平和办事效率，从而提高群众满意度。设立举报信箱和投诉电话，畅通民意渠道，及时处理各部门、各窗口在服务百姓过程中出现的情况，切实落实“一窗通办”制度，确保打通最后一公里，百姓办事零障碍。

五、工作要求

（一）提高认识，明确责任。各社区、各部门要充分认识“双提升”工作的重要性，高度重视，广泛动员，精心部署，切实加强领导，进一步提升工作效能。要强化“真抓实干、马上就办”的意识，把“双提升”百日攻坚工作作为我街道工作的重中之重，摆上突出位置，认真抓好落实。

（二）强化责任，严格奖惩。各社区、各部门要紧紧围绕“双提升”百日攻坚工作目标任务，做到每一项工作措施都认真落实，确保各项部署和措施落到实处。对在“双提升”工作中敷衍、走过场的并视情节轻重追究相关责任人的责任。同时，建立完善考核评比和责任追究制度，将各社区“双提升”工作开展情况列入年度考评。

（三）统筹兼顾，实现目标。正确处理好“双提升”与各项工作关系，要与全年工作计划、党建学习教育活动、扫黑除恶专项斗争工作、征地拆迁等工作紧密结合，切实把服务群众、为群众办好事、办实事落到实处，确保“双提升”百日攻坚工作目标实现。