

瑶海区政务服务管理局文件

瑶政服〔2022〕4号

关于进一步加强疫情防控工作的通知

大厅各服务窗口、机关各科室，各镇街开发区为民服务中心：

当前疫情防控形势异常严峻，“外防输入、内防反弹”压力持续增加。各级服务大厅人员流量大，发生交叉感染的风险高，为进一步堵塞漏洞，防患未然，现提出以下几点要求：

一、严格大厅防控

（一）凡进入大厅必须严格落实戴口罩、核验安康码、测温等要求，特别是机关和窗口工作人员要带头遵守，狠抓落实。

（二）加强大厅的巡查力度，及时引导办事群众有序排队，规范佩戴口罩，严守“一米线”。

（三）配齐配全大厅入口、洗手间等处口罩、消毒液等疫情防控物品，督促物业做好大厅公共区域的清洁消毒等工作。

（四）严格落实人流量控制，积极引导群众“网上办、掌上办、自助办、邮寄办、预约办”，推行不见面审批。

二、强化人员管理

（五）原则上不举办聚集性活动、会议，确需组织的要严格按照有关规定执行。

（六）非必要不离肥，不安排、批准员工赴近期有阳性感染者所在城市（县、区）出差、旅行，不接待近期有阳性感染者所在城市（县、区）集体和个人来窗口参观、考察、学习、交流，近期不接收外来人员到窗口培训、实习。

（七）及时掌握外地返回员工旅居史、行程史、健康状况等信息，并主动督促其进行社区报告和核酸检测，配合社区落实健康管理措施。

（八）按照区机关事务管理中心《关于做好全区机关及各街镇开发区全体人员核酸检测工作的通知》要求，有序组织单位全体干部职工就近开展核酸检测，如遇突发情况，第一时间向单位和社区报告。

三、落实个人防护

（九）坚持勤洗手、戴口罩、常通风、少聚集、用公筷、分餐制等良好个人卫生习惯。

（十）所有机关、窗口工作人员，一律不得组织和参与规模性聚餐。

（十一）不去封闭、人员密集场所，避免去外地或接触中高危地区人员。

（十二）一旦出现发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、

嗅觉味觉减退、结膜炎、肌痛和腹泻等症状，应及时按规范程序就诊，并主动告知 14 天活动轨迹及接触史。就医途中全程佩戴口罩，避免乘坐公共交通工具。

政务服务机关和窗口工作人员要提高政治站位，把疫情防控作为当前头等大事来抓，从严从紧、从快从细落实疫情防控各项措施，持续巩固防控成果。区政务服务管理局近期将加大抽查力度，发现问题将第一时间通报并纳入单位（窗口）和个人考核。

全区各镇街开发区为民服务中心及所属社区全程代理工作站，请遵照执行。

瑶海区政务服务管理局

2022年3月25日

