

兴政〔2022〕6号

## 关于印发《大兴镇2022年度群众安全感和政法满意度“双提升”工作实施方案》的通知

大兴镇平安建设工作领导小组各成员单位：

按照省、市、区政法工作会议的部署和要求，切实改变工作作风，创新工作方法，全面提升社会管理综合治理水平，严厉打击“黄、赌”、电信网络诈骗等各类违法犯罪活动，抓好信访维稳、政法宣传等工作，不断深化平安建设，广泛动员全镇人民积极参与到“平安瑶海”建设中来，努力提升群众安全感和满意度，为经济社会健康发展营造和谐稳定的社会环境，现制定如下实施方案。

### 一、工作目标

通过扎实做好各项工作，确保全镇社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，公众安全感测评指数位置前移。

### 二、工作举措

#### （一）推进网格化管理

(1) 在综治中心建设上，按照国家标准和《关于转发〈关于推进全省各级综治中心标准化建设与管理的指导意见〉的通知》（瑶综治委〔2018〕8号）要求，建有群众接待室、矛盾纠纷调解室、社会组织工作室，心理疏导咨询室等专门功能区，社区同时配套建设相应的功能区；(2) 配齐配强专职网格员，加强工作人员社会 e 网清平台、网格 APP 操作培训，建立统一的网格化服务管理信息系统，各级网格化服务管理中心利用信息平台，统一做好源头发现，采集建档，分流交办、巡查走访等内容。(3) 推动网格治理委员会建设。完善组织和队伍建设，统筹在社区党委、社区居民委员会领导下设置“网格共治委员会”作为居民自治组织。由三级网格长担任共治委员会主任，网格党支部书记任副主任，其中一网格多小区或一小区多网格的视情增加 1-2 名副主任，楼栋长、小巷管家、志愿者代表、物业负责人、业委会负责人等任委员。依托社区党群服务中心、“左邻右舍”党群工作站、新时代文明实践站等服务阵地，融合党群议事会、红色物业等既有机制，建立完善各项制度，确保网格中活动有阵地、服务有队伍、运行有机制。（牵头单位：镇综治办，责任单位：镇平安建设工作领导小组成员单位）

**（二）深化平安主题建设。**具体内容：(1) 开展“无案社区”创建活动、实现八类严重刑事案件民事案件、行政案件总量稳中有降。(2) 壮大平安巡查队伍，认真分析上年度可防性案件，以案件多发的人群、区域、时段为重点，加大对重点单位、重点行业、要害部位和重要目标的巡查力度，预防和减少

抢劫、抢夺、盗窃等多发性犯罪，提高见警率。（3）有效遏制“黄赌”警情。建立联动防范宣传工作机制，以热点区域为重点，以入户走访为手段，以警民恳谈会为载体，宣传“黄赌”问题的社会危害性，鼓励群众积极举报涉黄涉赌违法犯罪线索，压缩了“黄赌”生存空间。（牵头单位：镇综治办，责任单位：镇平安建设工作领导小组成员单位）

**（三）加强电信诈骗宣传工作。**具体内容：（1）制定宣传工作方案，大力营造打击电信诈骗的浓厚氛围，在辖区内开展多层次、多样式、多角度的电信诈骗防范宣传工作。（2）镇综治办定期开展督导检查工作，重点督导宣传效果。（牵头单位：镇综治办，责任单位：镇平安建设工作领导小组成员单位）

#### **（四）加强矛盾纠纷排查化解**

落实矛盾纠纷排查制度，深入开展矛盾纠纷大排查，对摸排出的各类矛盾纠纷要逐一建档，责任到人，完善化解稳控机制，确保化解稳控在基层，吸附在当地，杜绝个人极端事件的发生。（牵头单位：镇综治办，责任单位：镇平安建设工作领导小组成员单位）

**（五）营造浓厚宣传氛围。**具体内容：开展社会宣传。各社区、平安建设成员单位要组织人员深入小区、市场、企业、学校等，开展各种形式的为民服务和意见收集活动；要结合“周六党员下基层”、“党群议事会”等平台，深入社区、进居入户做好宣传；要充分利用各类宣传栏、平安之窗、LED屏、电梯广告等方式营造氛围。各社区、各有关单位在市场、商场、

菜市场，小区、广场、公园等人流密集地区宣传综治、反邪、防诈、禁毒等工作；充分利用各单位微信公众号、QQ工作群、业主微信群等作用，常态化宣传平安建设等方面措施和取得的成效，积极营造浓厚氛围，有效提升群众的知晓率和参与度。

（牵头单位：镇综治办，责任单位：镇平安建设工作领导小组成员单位）

**（六）深化“大接访”活动。**1、加强信访法律法规、政策宣传，全面排查不稳定因素，解答群众的质疑，将矛盾纠纷遏制在萌芽状态，切实解决好我镇经济社会发展中存在的一些重大矛盾纠纷和不稳定因素。2、开展“警民恳谈”会。各社区定期召开“警民恳谈会”（可联合召开），向辖区群众和社会各界通报辖区警情，主动征求大家对政法工作的意见和建议，对警民恳谈会收集到的问题，要做到件件有回应、事事有落实。通过把群众请进来面对面交谈的方式，使群众代表能畅所欲言，第一时间倾听民心、了解民意、为民解难，让群众更加深入了解政法工作，最大限度地取得了群众支持和理解。3、开展“领导开门大接访”。各社区、单位梳理重点、难点信访案件，列出约访安排表，对辖区重点、难点信访案件予以妥善处理，不能处理的做好解释工作，属全局性问题不能处理的及时上报。

（牵头单位：镇综治办，责任单位：镇平安建设工作领导小组成员单位）

### **三、工作机制**

**1. 完善会商调度机制。**（1）“双提升”领导小组每月召开

一次会议，听取专项行动推进情况汇报，对重大事项进行调度。

（2）针对工作中遇到的重难点问题和群众反映强烈的突出问题，镇综治办视情随时会商调度。

**2. 完善奖惩机制。**（1）结合瑶海区的测评结果排名通报；对测评月排名最后一位的社区主要负责人进行约谈；连续两次排名最后一位的社区给予通报。（2）镇综治办每月对可防性案件、电信网络诈骗、禁毒、反邪宣传情况、越级上访情况进行通报，每季度对重点单位进行约谈、督办，年终视情提请镇平安建设领导小组对重点单位进行重点管理，直至“一票否决”。

（3）镇综治办不定期对各社区及有关单位进行实地督导和暗访督查，对督查情况进行通报，并作为年度考核的评分依据。（4）坚持奖优罚劣，制定考核细则，对主动作为、成效突出的单位，给予加分；对领导不重视、责任不落实、工作不到位、效果不明显的单位给予减分。

#### 四、工作要求

**（一）加强组织领导。**各社区各相关部门要把“双提升”工作作为重要政治责任和政治任务，主要负责同志切实履行第一责任亲自督查工作推进和责任落实。要继续坚持问题导向、目标导向效果导向，对症下药，精准施策，务求实效。要聚焦群众反映的突出问题，制定具体举措，切实提升政法满意度。各相关职能部门要各负其责、各履其职，完善部门联动机制，形成强大工作合力。

**（二）强化责任落实。**各社区各相关部门要强化“守土有责、守土负责、守土尽责”意识，找准“双提升”工作与平安瑶海建设和区域社会治理的切入点，谋深思路、谋细举措、谋实办法，狠抓各项措施落实落地。对因失职、渎职导致重大群体性事件、刑事治安案件和安全责任事故的，实行一票否决，并严格追究责任。

**（三）强化工作创新。**各社区各相关部门要坚持把创新作为“双提升”工作的第一动力，转变理念思维，创新方法手段，不断增强人民群众获得感、幸福感，安全感。要结合平安建设宣传，推广主题宣传、多级宣讲，推动平安建设理念深入人心。

瑶海区大兴镇人民政府

2022年4月8日