《瑶海区放心家政行动工作方案》起草说明

区商务局

根据瑶海区暖民心十大行动工作要求，区商务局牵头全区放心家政行动工作，现将《瑶海区放心家政行动工作方案》起草情况说明如下：

一、起草背景

为全面落实《安徽省放心家政行动工作方案》《合肥市放心家政行动工作方案》文件精神，进一步推动我区家政服务业提质扩容，更好满足瑶海区居民高品质家政需求，区商务局结合全区家政服务业发展实际，在深入开展摸排的基础上，细化工作目标，牵头起草了《瑶海区放心家政行动工作方案》（送审稿）。

二、主要内容

《工作方案》主要分为五个部分，**一是目标任务。**细分总体目标和阶段目标，**总体目标**为到2025年底，打造一批知名家政品牌。力争培训家政服务从业人员4.03万人次，每年新增家政服务人员3000人，累计新增1.2万人，家政服务企业和人员信用信息实现全量归集，“一人一证（码）”全面推行。**阶段目标**为2022年，培训家政服务人员1.5万人次，遴选3家优秀家政服务企业、10名优秀家政服务人员，全面推行“一人一证（码）”。2023年，培训家政服务人员1.45万人次，新增员工制家政服务企业1家，2024年，培训家政服务人员0.69万人次，2025年，培训家政服务人员0.39万人次，每年遴选3家优秀家政服务企业、10名优秀家政服务人员。**二是工作措施。**主要有**推动家政行业专业化发展，**强化家政服务技能培训、支持申报职业技能等级认定、推动家政服务领域产教融合。**推动家政行业规范化发展，**加强行业诚信建设、提升家政服务标准、推广使用家政服务合同示范文本、大力推行持证上岗。**推动家政行业品牌化发展，**培育一批知名家政品牌、引育一批龙头企业、党建引领放心家政行动、组织开展技能竞赛。**推进家政行业多元化发展，**创新家政服务模式、开拓新兴服务业态。**三是保障措施。**主要是强化组织领导、政策支持、统筹推进、要素保障、督导评价，推进放心家政行动落实。

三、协调过程

按照市、区放心家政工作要求，2022年5月，区商务局启动《瑶海区放心家政行动工作方案》起草工作，对全区家政服务市场先后进行了两轮调研摸底，充分了解家政服务企业经营现状、存在问题以及放心家政工作开展情况等，经多次修改形成初稿。