

合肥市瑶海区经济和信息化局 合肥市瑶海区发展和改革委员会 文件

瑶经信〔2023〕1号

关于印发《合肥市瑶海区“十四五”中小企业发展规划》的通知

合肥东部新中心建设管理办公室,各街镇开发区、区直相关单位、
驻区有关单位,区属各国国有企业:

经区政府同意,现将《合肥市瑶海区“十四五”中小企业发展规划》印发给你们,请结合实际,认真贯彻落实。

合肥市瑶海区经济和信息化局

合肥市瑶海区发展和改革委员会

2023年1月11日

合肥市瑶海区“十四五”中小 企业发展规划

瑶海区经济和信息化局

二〇二三年一月

目 录

一、发展基础.....	1
（一）“十三五”发展成就	1
（二）“十四五”机遇与挑战.....	3
二、总体思路.....	4
（一）指导思想.....	4
（二）基本原则.	5
（三）发展目标	6
三、主要任务与关键专项.....	9
（一）培育创业环境与主体.....	9
关键专项一：创业载体新建与运营工程.....	11
（二）推进产业集群集聚建设.....	12
关键专项二：集聚集群建设专项.....	12
关键专项三：智慧企业引导专项.....	13
（三）培育与发展先进制造业.....	14
关键专项四：科技企业梯队培育专项.....	15
关键专项五：工业企业成长培育工程.....	16
（四）培育与发展现代服务业.....	16
关键专项六：智慧化场景应用服务业推进工程.....	18
关键专项七：现代服务业转型升级推进工程.....	19
（五）加强协同发展.....	19
四、发展保障.....	21
（一）强化组织领导.....	21
（二）强化服务平台	21
（三）强化风险控制.....	22
（四）强化营商环境.....	22
（五）强化要素来源.....	23

合肥市瑶海区“十四五”中小企业发展规划

“十四五”是瑶海区抢抓国家重大战略机遇、建设“数字瑶海——智慧新城”以及全力推动高质量发展、融入新发展格局的关键时期。科学编制和有效实施“十四五”中小企业发展规划对于促进瑶海区中小企业发展，推动经济发展、民生改善和社会稳定均至关重要。根据《中华人民共和国中小企业促进法》《安徽省中小企业促进条例》和《合肥市瑶海区国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》编制本规划，为瑶海区中小企业发展工作提供指引。

一、发展基础

（一）“十三五”发展成就

“十三五”期间，瑶海区坚持新发展理念、构建新发展格局，把中小企业发展作为经济建设的重要抓手，持续优化营商环境、完善服务体系、聚焦特色产业、强化政策支持。中小企业量质齐升，促进与扶持工作成效显著。

——**总量规模提升。**截至2020年底，瑶海区中小企业总量超过5.86万户，是2015年的2.19倍；（注：截至2020年全区中小企业共58639户，截至2015年全区中小企业共26808户。）在库规模以上中小企业629户；实现增加值485.72亿元，是2015年的1.47倍。2020年缴纳税收39.57亿元，是2015年的1.15倍；中小企业增加值占地区生产总值比重50.78%。

——**产业集聚效应初显。**“十三五”期间，瑶海区全面启动合肥东部新中心、龙岗科技创新区、老城金融商贸区三大功能片区建设，大力培育产业集群，围绕新一代信息技术、大健康、商贸金融、文化创意、建筑五大支柱产业，发挥链长作用，在招大引强、招新引优、招才引智、强链补链上下功夫，在优化空间布局、增强创新能力、做强创业链条、推进融合发展等领域发力，推动产业规模化集群化发展。瑶海区坚持把培育龙头企业作为经济发展的重要抓手，分产业类别加强政策创新，培育和引进一批能提升产业链稳定性和竞争力的龙头企业，发挥引领、集聚、带动中小企业作用的同时，赋能中小企业，立足中小企业服务平台，借助猪八戒网等平台优势，大力开展数字赋能、技术赋能、管理赋能、政策赋能等行动，助力中小企业持续健康成长。

——**服务体系不断完善。**“十三五”期间，瑶海区深入推进“放管服”改革，出台《2017年瑶海区扶持产业发展“1+7”政策体系》《瑶海区2018年扶持产业发展政策》《2019年瑶海区培育新动能促进产业转型升级推动经济高质量发展政策》《2020年瑶海区培育新动能促进产业转型升级推动经济高质量发展政策》《瑶海区加强事中事后监管实现“双随机一公开”监管全覆盖实施方案》《瑶海区关于促进人才创新创业的暂行办法》《瑶海区2018年促进自主创新扶持政策》等系列文件，搭建瑶海区中小企业公共服务平台，全面提升为企服务的质量和效能，集聚与促进高层次人才就业创业。猪八戒网安徽运营总部示范园区等一批优质项目落

户瑶海区，推动中小企业“上云用数赋智”、提质增效。打造安徽省首家个体登记智能自动审批系统，优选服务商开展全程专业化代办服务。强化重点领域和行业的信用建设，构建以信用为核心的新型监管机制，建成安徽省首家企业征信窗口。创建放心消费示范区，培育参创企业（店）近千家。瑶海区积极应对突如其来的新冠肺炎疫情和百年未遇特大汛情的严重冲击，出台《关于积极应对新型冠状病毒肺炎疫情 扶持中小微企业持续发展的意见》等系列扶持政策，保持战略定力、准确判断形势、精心谋划部署、果断采取行动，交出了一份统筹疫情防控和经济社会发展的优异答卷，兑现各类政策资金6648.97万元、惠及企业1382家，充分展现了瑶海精神和瑶海担当。

（二）“十四五”机遇与挑战

“十四五”开局，世界百年未有之大变局与百年不遇大疫情碰撞叠加，瑶海区中小企业既面临新的发展机遇和空间，也面临严峻的风险和挑战。

机遇方面。一是国家重大战略及系列政策带来重大红利。“一带一路”和“长三角地区一体化”国家战略双节点城市区位优势、国内大循环为主体的双循环新发展格局以及经济下行逆周期政策、中小企业专项促进政策等带来瑶海区中小企业发展的新优势、新机会。二是方兴未艾的科技革命和产业发展促进转型升级。新科技催生新产业、新业态、新模式，瑶海区不断强化创新策源、制造跃升、数字赋能，深度融合信息化、智能化和工业化发展，

加快推进中小企业转型升级。智慧养老、智慧医疗、信息消费、数字创意等领域的消费升级，带给瑶海区支柱产业及中小企业新的发展契机。**三是功能片区与支柱产业建设支持高质量集聚式发展。**统筹功能片区和支柱产业功能布局，持续引入优质项目和飞地经济、异地孵化等合作新模式，稳步推进老工业区搬迁改造，助推瑶海区中小企业集群健康发展。

挑战方面。一是**市场格局深刻变化。**国际形势复杂多变，全球经济下行压力与新冠肺炎疫情影响叠加，消费结构呈现出“高端短缺、低端过剩”的局面，中小企业抗风险、抗冲击能力弱，提质增效迫在眉睫。二是**区域发展基础与创新基础薄弱。**与周边区县相比，瑶海区经济总量小、增速慢，发展用地不足、交通压力大、产业配套不完善等问题明显，科技资源相对匮乏，高层次人才吸引力与创新成果吸收转化能力较弱。三是**产业发展缺乏大企业、强企业。**瑶海区支柱产业尚处于蓄势起步阶段，影响力与竞争力不足，规模以上企业数量少，缺乏高质量项目以及带动力强的大企业、强企业，发展的源动力不够强劲。四是**企业外迁现象严重。**瑶海区经济发展、产业配套等相比周边区县较为薄弱，近年由于产业结构调整、老工业区搬迁等原因，企业外迁现象普遍，不利于优化产业结构、构建完整产业链、实现产业集聚效应。

二、总体思路

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十

九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略和习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神，统筹推进“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，坚定不移贯彻新发展理念，坚持高质量发展，坚持稳中求进工作总基调，纵深推进“12345”发展战略。抢抓长三角一体化建设等战略机遇，以合肥东部新中心和老工业区搬迁改造示范区建设为契机，深入挖掘支柱产业发展潜能，努力实现中小企业创新发展、转型发展、跨越发展和均衡发展，全力打造转型发展示范区、东部崛起新引擎、合肥新兴增长极，为奋力谱写社会主义现代化建设的瑶海篇章提供有力支撑。

（二）基本原则

科学认识发展基础，正确把握发展策略，着重坚持五个并重：

一是市场配置与政府引导并重。按照“政府引导、市场化运作，面向产业、服务企业，资源共享、注重实效”的原则，大力加强瑶海区中小企业公共服务平台建设，为企业提供多方位、全流程、精细化、保姆式的代办服务，扩大服务的覆盖面和受益面；同时鼓励中小企业针对细分市场，开发差异化的产品和服务，推进技术、产品、管理模式和商业模式创新，增强市场竞争力。**二是科技创新与转型升级并重。**加强整体性与前瞻性布局，引导与支持基于新技术、新产品、新业态、新模式创新，培育孵化一批创新

型中小企业，重点打造物联网、文化创意、科技服务等新兴产业集群；同时把握建设老工业区搬迁改造示范区的重大机遇，重点发展支柱产业，促进“两化”深度融合，推动传统产业领域、传统发展模式的中小企业高质量成长。**三是领军企业与配套企业并重。**有重点、有目标地引导与培育一批中小企业成长为技术领先、特色鲜明的行业领军企业；同时立足瑶海区支柱产业，主动布局产业链供应链关键环节，打造配套专家，形成主题鲜明、配套协作的多层次大中小企业融通发展格局。**四是集聚集约与重点突破并重。**基于三大片区空间格局、五大支柱产业格局，提档升级资源储备，夯实集聚发展态势，充分发挥基地、园区、产业集群在中小企业转型升级、资源集约利用、功能集合构建的示范带动与整合效应；同时不断完善产业布局、把握发展动向与规律，抢占关键产业领域的竞争制高点，厚植中小企业创新发展新优势。**五是合作引进与自主培育并重。**面向瑶海区全局、长远发展战略需求，有计划地引进一批高层次创新创业人才，坚持等高对接优质创业项目与先进技术等资源；同时结合区内资源禀赋和产业基础，有重点地培育创业主体、培养中小企业，推进区内高质量创业与中小企业高质量发展。

（三）发展目标

“十四五”时期，坚持产业立区，遵循“速度赶超全市、发展质量不断提升”的要求，实施产业发展“11332”工程，实现全区中小企业布局结构优化、规模质量提升，支撑瑶海区经济总量与质量

进入长三角区县“第一方阵”，为2035年基本实现高水平社会主义现代化奠定坚实基础。以新一代信息技术、大健康、商贸金融、文化创意、建筑等五大主导产业为引领，以加大5G基础设施建设为支撑，形成一批创新能力强、特色突出、在细分市场占有优势地位的中小企业，一批在国内有影响力的特色产业集群，一批美誉度好、市场占有率高的知名品牌，一批服务专业化、标准化、特色化的中小企业公共服务机构与平台，一批有国际视野、创新意识强、引领行业发展的创业者与领军人才。

——**总量发展目标。**“十四五”期间，全区新增各类市场主体约10万户，新增注册企业4.5万户，拥有企业数增长76.35%，年均增长15.27%；新增工商户数5.5万户，年均增长18.5%，超过全市平均水平。新增1家以上新三板挂牌或由中小企业发展的上市企业，净增“五上”企业200家（2020年末，全区在库“五上”企业651家，其中大型22家）。五大支柱产业中小企业生产总值年均增加7.5%，到2025年达到607亿元，占地区生产总值的比重提升至70%以上，二三产业结构25:75。其中：新一代信息技术产业中小企业营业收入达210亿元以上，培育年营业收入超1亿元企业10家，超5000万元企业20家、超2000万元企业200家、超1000万元企业400家。金融业中小企业增加值达105亿元以上，年均增速达8%以上；商贸业发展提速、占比提高、水平提升，到2025年，力争打造国家级特色商业街区1条、省市级特色商业街区4条；批零住餐四行业销售额（营业额）达到1000亿元以上，专业市场交

易额达到1000亿元以上；社会消费品零售总额达到670亿元，年均增长9%；进出口总额达到3.4亿美元，年均增长高于全国平均水平。文化创意产业总产值达到200亿元，全区投资亿元以上的文化旅游产业项目不少于2个，规上企业超过50家。大健康产业产值力争达到210亿元，打造5家医养结合康养机构、1-2个省内领先的医养结合示范项目、13个医养服务示范点。支持建筑业总产值达1000亿元以上，产业集聚态势显现，培育或引进设计施工一体化企业不少于1家，形成集设计、生产、施工于一体的装配式建筑企业2家，建筑业特级资质企业达到6家，施工总承包一级资质企业达到30家。

——**创新效益目标。**“十四五”期间，基本完成经济社会创新发展新动能的转换，畅通大中小企业之间、不同所有制企业之间的合作关系，基本形成“一谷三基地”为主要载体的结构优化、附加值高、竞争力强的创新型现代产业体系。到2025年，全区中小企业研发投入强度达到3%以上，每万人发明专利拥有量达到5.63件，建成市级及以上研发机构20家，高新技术企业达200家以上。国家专精特新“小巨人”企业、国家制造业单项冠军企业建设取得突破。中小企业单位产值能耗逐年下降，高技术产品增加值占比显著提高。

——**结构优化目标。**积极推动金融商贸业、文化创意产业、医养结合业等服务产业快速发展，培育壮大科技服务、信息服务及其他新兴服务业，促进中小企业服务业发展提速、比重提高、

水平提升。到2025年，形成与全区发展相匹配的现代服务业发展格局，服务业中小企业总产值达到1400亿元以上，占GDP比重达到75%以上，支持瑶海区转型为现代服务型强区。

——**服务体系目标。**抢抓“数字瑶海—智慧新城”建设契机，健全以瑶海区中小企业公共服务平台为主体的中小企业公共服务体系。面向支柱产业、关键园区与商圈，发挥猪八戒网等优质平台、优质项目价值，推动建设专业性双创基地和生产性服务平台，赋能区内中小企业，推进中小企业信息化、智能化改造。大力发展科技服务及配套产业，共同打造现代服务全方位支撑、大中小企业协同发展的新经济生态。到2025年，建成以公共服务平台和专业性双创载体为主体、以专业服务机构为支撑、线上线下服务相结合、覆盖全区支柱产业、贯穿创新成果转移转化全过程的中小企业公共服务体系。

三、主要任务与关键专项

（一）培育创业环境与主体

——**搭台主题众创。**“十四五”期间，基于瑶海区“一带三区”“五大支柱产业”协同发展格局，发挥大企业引领支撑作用，构建完善创客入驻、企业创办、投融资等一体化服务与运营支持体系，以及贯穿技术研发、生产制造、软件开发、服务运营等全链条的产业生态体系。重点围绕新一代信息技术产业、大健康产业打造国内知名的创新创业策源地、产业园区和中小企业发展集聚区；围绕金融商贸服务业、文化创意产业打造省级、市级特色

商业街区和文化休闲街区；围绕建筑业产业链，培育具有创新活力的成长型中小企业，打造拥有勘察、设计、施工、监理等多功能的建筑业城区。到2025年，将瑶海都市科技工业园打造成国家级科技企业孵化器，新增市级及以上科技孵化器、众创空间超过5个，在孵企业达100家，企业研发技术平台达到30家。

——**促进全民创业。**完善与落实创业支持政策体系，推进“创业江淮”行动计划，积极组织参加“赢在江淮”等创新创业大赛，激发青年创新创业热情。宣传和解读创业优惠政策、成功创业示例等，激发待业人员、农民工等的创业积极性。完善瑶海区大学生创新创业人才引进政策，根据“华东青年中心”定位建设合肥东部新中心。“十四五”期间，每年搭桥推介3-5个创业项目，举办10-15场创业培训活动，积极提升创业技能，树立创业典型。推进区内七大类37家专业市场的商户与中小企业入驻工作，量化考核区内双创服务机构孵化功能。推进建筑农民工创业孵化园配套与服务平台建设，开展专场创业培训，发挥建筑农民工创业就业促进功能。

——**鼓励科技创业。**积极培育经济发展新动能，引导有条件的大企业、强企业设立创业基金，围绕物联网、医疗设备、数字创意等科技领域，建立“科技小巨人”企业培育库，实施“科技小巨人”企业培育计划。紧盯物联网、大数据、大健康等支柱产业前沿技术，规划落实重点项目招商与企业、人才引进工作，多措并举完善一流人才团队引进与创业全程服务机制，到2025年，高

层次人才团队引进达到10个。完善落实瑶海区事业单位、科研人员双向流动机制和离岗创业、兼职创新、在职创办企业等多样化创新创业机制。推深落实创新担保贷款和创业创新补贴等政策，围绕区内支柱产业需求大力推进发展科技服务业。

——**扶持初创企业。**实施小微企业促进工程，重点针对五大支柱产业高成长性优质初创企业落实税费减免、创业担保贷款及贴息等扶持政策，在瑶海都市科技工业园、长三角G60科创走廊产业合作示范园等重点园区建立落实长效促进机制。发挥猪八戒网安徽运营总部示范园区等优质项目以及瑶海区中小企业服务平台的带动与服务作用。推动信用信息共享，探索与鼓励通过发放创业创新券、购买服务、直接补助等多种形式，扶持区内有发展潜力和示范作用突出的初创企业。把握“数字瑶海—智慧新城”建设契机，深入推进“皖企登云”和企业“上云用数赋智”行动，着力构建“云审核、云监管、云交流”平台，便捷化创业申报流程，智能化中小企业监管，网络化大中小型企业间互动、银企间信息共享。

关键专项一：创业载体新建与运营工程
推进创业载体建设，实现全区功能板块、支柱产业布局的共享优化与动态调整，打造扎根瑶海区企业创新、个人创业实际需求的园区与平台。 一是明确长三角G60科创走廊产业合作示范园、瑶海都市科技工业园等园区主题，分类分区调研，精准掌控创业需求。二是采取政府奖补与猪八戒网、银通物联、洲峰电子等优质平台和企业引导相结合的方式，围绕瑶海区新一代信息技术产业优势，着力构建“新一代信息技术+文化创意”“新一代信息技术+金融商贸”“新一代信息技术+建筑业”等特色产业创业孵化地。三是建立科研院所、高等院校科研人员和创业者的点对点、点对面关联，开展创业培训、创业孵化和创业指导等工作，逐步提升创业者技术水平和创新创业能力。四是根据《瑶海区

科技企业孵化器备案管理办法》《瑶海区众创空间备案管理办法》《瑶海区科技企业孵化器年度绩效考核办法》《瑶海区众创空间年度绩效考核办法》等政策文件，建立能上能下淘汰与激励机制，突出扶持效果，突出服务创新，量化考核与量化资助孵化器、众创空间等双创服务机构。不断健全运作机制，集成社会资源，完善公共服务。线上线下相结合，优化政银企服务平台，出台并在全区推广实施免费一站式服务项目清单。

（二）推进产业集群集聚建设

——布局新兴专项。基于“一谷三基地”大力发展新兴产业，加快发展新业态，突出优势特色。重点发展物联网、智能制造、智慧医疗、数字创意等优势产业，推进生命科学技术、文化创意产业与数字技术、信息技术、材料技术等深度交叉融合，共同促进物联网产业聚集发展。设立专项政策与资金，鼓励围绕领军企业的上下游业务创新创业，建立中小配套企业集聚发展基地，提升瑶海区支柱产业链的竞争力。“十四五”期间，建成3个省级新兴产业集聚发展基地。

关键专项二：集聚集群建设专项

依托合肥东部新中心、龙岗开发区和老城区“三大功能板块”建设，聚力发挥大企业、强企业在资本、经营、技术等方面的优势，推动产业链上中下游、大中小企业融通发展、相互嵌入，促进中小企业提升专业化能力和水平，引导在关键领域的核心技术有所突破、在细分行业领域成长壮大。

一是把握合肥东部新中心建设重大机遇。以长三角G60科创走廊产业合作示范园为核心，鼓励物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术产业领军企业带动上下游中小企业创新发展，打造细分领域行业标杆，构建梯次接续的企业生态体系。二是推进龙岗产城融合发展。以瑶海都市科技工业园为载体，支持中小企业主动承接滨湖科学城、新站高新区创新要素转移与科技成果转化，推进中小型工业企业创新园建设，实现与大企业优势互补，共同打造以物联网元器件、传感器、智能终端、智能穿戴为主导的硬件智造基地；以尚荣大健康产业园为载体，重点集聚发展健康养老、智慧医疗等新兴产业，围绕大健康细分市场建设较为完整的专业产业链。三是集聚小微金融商贸中小企业，加快推动传统服务业转型升级；与大企业优势互补，共同发挥金融资源聚集和带动效应；围绕电子商务经济发展，依托领军企业，加速产业园的转型发展进程，培育集聚型电商产业园。

——**建设示范基地。**“十四五”期间，重点推进高科技产业示范基地建设，鼓励物联网、人工智能等新一代信息技术企业吸纳先进技术并进行科技成果转化，形成特色鲜明的物联网与人工智能技术创新引领区。鼓励在智能制造、智慧医疗、智能家居、智慧养老等领域形成一批实用性强、模式新、可复制、可推广的物联网融合应用场景，建成物联网融合应用示范区。

关键专项三：智慧企业引导专项
“十四五”期间，紧紧围绕“长三角青年中心、安徽双创中心、合肥东部新中心”的定位，以“强平台、壮产业、扩开放、出形象”为主要任务，构建智慧物联、智能制造、智慧医疗等七大智慧企业引导专项，培育、扶持10-14家中小企业成为细分领域行业标杆，打造一座充满活力和魅力的现代化智慧新城。 融合发展智慧物联，加大商贸、家居、医疗等区内优势产业领域中小企业的物联网技术应用深度；支持各领域第三方操作系统服务的发展，鼓励相关应用企业共投资共应用，推进物联网操作系统中小企业联盟建设，构建研发、应用和成果转化全链条服务，抢占产业发展制高点。重点示范智能制造，开展重点领域人工智能应用与智能制造试点示范，鼓励领军企业建立开发创新平台，面向区内产业应用提供产品与技术支持，开放人工智能操作系统、算法框架、共性技术和数据资源，支持配套中小企业做大做强。梯次发展智慧医疗，支持高新技术企业在医疗器械等大健康产业融合运用人工智能技术，推进智能医疗设备及其关键零部件的研发与供应自主化。创新融合智慧金融，创新授信方式，将主体信用转化为资产信用，以人工智能赋能供应链金融，积极推进“互联网+金融服务”，精简审批材料，快速准确解决中小企业融资难问题，助力实体经济发展。转型升级智慧商贸，推进跨媒体分析与推理、知识计算引擎与知识服务等人工智能技术研发与应用支持，推广基于人工智能的新型商贸服务与决策系统，鼓励中小企业充分参与和推动七大类37家传统专业市场转型升级，培育壮大一批专业中小智慧商贸企业品牌。助力发展智能创意，鼓励中小企业利用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等技术，借助建设中国宝武安徽（产业）总部等工业遗产保护利用项目落地优势，完善文化与高科技密切

结合的瑶海区老工业文化创意产业链；鼓励家具家居、服装服饰、餐饮酒吧等领域中小企业利用网络资源及智慧平台，网络化、智慧化发展时尚设计、个性定制等业务。拓展民生智慧应用，加强人工智能与家居建筑系统的融合与创新应用，提升建筑设备及家居产品的智能化水平，推动区内中小家居企业转型升级、提质增效；加强社会养老服务体系建设和推行中小企业参与智慧养老机构创建、智慧社区居家养老服务模式建设、智慧养老综合平台整体建设、养老机构+社区居家养老智慧化融合发展，共同提高民生服务的智能化水平，打造智能宜居示范区。

——**聚焦主责主业。**引导中小企业聚焦主业，专心细分市场、专注核心业务，拓展横向连接、推进纵深发展，与领军企业共同打造高质量且安全的产业体系。完善与优化产业集聚区的配套布局，引导专业中介服务机构、创投机构、金融机构等服务重心下沉至中小企业层面，从中小企业实际需求与困难出发，推动聚焦主业实业，鼓励深化考核体系改革，强调对于中小企业服务过程与效果的量化考核，防止优秀企业外迁。

（三）培育与发展先进制造业

——**重点打造“专精特新”企业。**围绕支柱产业，引导中小企业突破关键技术、抢占科技“制高点”。壮大具有持续创新力和竞争力的中小企业示范群体，成为引领全区中小企业高质量发展的“排头兵”。“十四五”期间，充分发挥长三角G60科创走廊产业合作示范园、瑶海都市科技工业园、尚荣大健康产业园等园区以及物联网产业园公共服务平台、东部新中心物联网研究院、5G物联网湾谷中心等双创平台的作用，推动中小企业“上云用数赋智”，支持企业技术研发和成果转化，引导中小企业实施知识产权战略，着力构建中小企业创新发展长效机制。每年筛选5家以

上规上中小工业企业及生产性服务业企业进入瑶海区“专精特新”后备库进行重点培育，分等分类给予奖补，并根据运行监测评价结果，在资金、技术研发、人才引进、研发机构、科技金融、技术标准、知识产权、国际合作等方面给予优先支持。培育高新技术企业150家以上，争取在国家专精特新“小巨人”企业、国家制造业单项冠军企业方面取得突破。

关键专项四：科技企业梯队培育专项
完善科技企业信息管理体制，依托合肥东部新中心等载体，健全培训、辅导长效机制，建设完善全链条孵化培育体系。通过给予贴息支持等方式，加强对高新技术企业的金融支持。鼓励品牌战略，推进瑶海区内中国驰名商标、安徽省商标品牌奖励计划。设立专项资金，合理补贴科技创业人员和科技企业以知识产权质押贷款的利息、评估费等，分类资助发明专利、实用新型专利、外观设计专利申请企业以及政府质量奖的获奖企业、主持标准制定和标准化工作优秀企业。 实施高新技术企业梯队培育计划。科学筛选，精细施策，“十四五”期间每年成功申报30家高新技术企业。每年筛选8家以上专精特新后备企业，主导产品应当属于或者关联瑶海区支柱产业、优势特色产业。重点培育孵化物联网、大健康产业企业，特别是重点技术领域、关键产业链“补短板”企业，以及产业配套能力强、细分领域技术和市场领先、资源利用率和产品附加值高的中小企业。目标企业包括：银通物联、洲峰电子、盒子健康、九久夕阳红、客来福家居等企业。 提档升级科技服务机构。支持长三角G60科创走廊产业合作示范园、瑶海都市科技工业园打造市级科技企业孵化器和众创空间，争创省级众创空间和国家级科技企业孵化器。加快完善全链条双创服务体系，支持建设公共技术研发、重大关键装备、检验检测等公共服务平台。建立瑶海区高新技术企业中介服务机构、产学研技术合作开发与转让项目的激励机制。鼓励高新技术企业与大企业、大学、科研机构合作建立工程技术研究中心和企业实验室，建立分级奖励机制。完善企业创新风险补偿机制，创新设立“科创贷”，并推广各类财政金融产品，化解在技术开发、成果转化、产业化方面面临的风险，解决发展过程中融资困难的问题，为中小企业“舒筋活络”。

——**推进实现提质升级。**推动开展新一轮技术改造，实现规模以上中小企业技术改造全覆盖。鼓励中小企业开展“智能工厂”“数字化车间”整体改造，实施“万家企业登云”计划，补贴投入建设的企业和符合条件的服务机构。加快推进、扎实完成“个转企、小升规、规改股、股上市”工作，分类分等制定行业标准，摸底统计市场主体，压实责任，强化扶持政策和指标考核机制，实施中小企业成长培育计划，引导、支持与奖励新增规上、改制与上市企业。

关键专项五：工业企业成长培育工程

“个转企”。建设“个转企”跟踪联络机制、成长辅导机制、督查督导机制和专业化服务平台，畅通通道、优化环境、深化转后服务。以街、镇、开发区为单位，摸排重点转企主体名单，集中动员与上门宣讲相结合，以治理环境污染、治理乱占乱建、淘汰落后产能等手段，倒逼低小散企业加快转型或关闭淘汰。“小升规”。建立“小升规”企业培育库，对“小升规”企业实施奖励引导、融资支持、纳入经济社会发展综合考核等措施。“规改股”。积极解决改制难题，提供优质中介服务，支持改制企业融资，依托安徽省股权托管交易中心等机构推动挂牌企业股改、规范提升。“股上市”。建立上市企业培育库，奖励“规改股”企业上市，支持企业重组，“十四五”期间，新增1家以上新三板挂牌或由中小企业发展的上市企业。

（四）培育与发展现代服务业

——全力推进现代科技赋能生活性服务业。充分发挥瑶海区物联网、云计算、大数据、人脸识别等技术优势，探索生活服务类电商新模式、新业态。利用安徽短视频直播基地，引进新媒体、新电商平台，鼓励 MNC（网红经济运作）机构集聚发展，实现重点商圈“实体展示体验+即时线上交易”服务模式，增强店面场

景化、立体化和智能化的展示功能；设置网络购物服务平台开展网订店取、网络订票、预约上门服务、社区配送等全渠道社区商业，拓宽社群电商、社区团购、直播电商、微信小程序等新渠道，提高商户与中小商贸企业线上线下融合发展新模式的参与度与贡献度。

——**打造现代服务业集聚区。**面向瑶海区支柱产业，加强推进服务业重点项目建设，争取安徽省重点项目投资计划、安徽省服务业发展引导资金等，发挥瑶海产业园综合性生产服务区、瑶海都市科技工业园电子商务区等的集聚效应。以大兴建筑业集聚区（小镇）、大健康产业园、医养结合基地以及工业文化艺术街区等为载体，推动建设健康养老、创意文化、现代建筑服务产业集聚区、示范园区，争创省级服务业集聚区、省级示范园区。

——**重点培育科技型中小服务企业。**以长三角G60科创走廊产业合作示范园为主要载体，大力实施科技型中小服务企业倍增计划，重点培育以5G、物联网、大数据、云计算和人工智能等技术为代表的新一代信息技术服务产业。依托银通物联、洲峰电子、中国电子系统、泛普科技等企业及重点产业园区，加大招商引资与自主培育力度，发展产业配套与关联项目，拓展信息技术的衍生应用场景，实现科技型产业的“延链”，构建、完善高技术中小服务企业的产业生态圈，助力瑶海区物联网产业形成百亿级产业集群。

关键专项六：智慧化场景应用服务业推进工程

把握新一轮产业变革与合肥全力建设新型智慧城市的战略机遇，加强新基建与技术创新，努力延伸数据产业链，拓展人工智能等应用场景，探索大数据和新技术驱动出现的新业务以及赋能传统服务产业衍生而得的新模式、新业态，通过政府采购、资金支持等多个途径鼓励中小企业参与智慧化场景应用服务的供给。

一是以“数字瑶海—智慧新城”建设为契机，通过政府采购、补贴等方式引入与培育中小企业参与智慧公共服务、智慧社会管理、智慧安居服务、智慧文化服务等智慧社区建设，提升智慧服务型中小企业的竞争力。二是支持中小企业基于银通物联、思云电子、萌猫科技、源端网络、泛普科技等领军企业，在大数据搜集与清洗、智慧分析与预测等领域，提供专业化、创新性服务。三是鼓励发展新型专业化服务企业，推动新技术赋能教育、养老、医疗等传统服务业，推动建设智慧医疗、智能家居、智慧养老等领域中小企业集聚园区，依托大健康产业园、医养结合基地等形成特色鲜明、结构合理、功能完善的现代服务业体系。

——“补链”思维发展现代生产性服务业。内联五大支柱产业，外联长三角大城市都市圈，密切对接产业与生产基地，以提升生产性服务业发展能级为重点，依法合理大幅度拓展空间，积极引进与培育信息化、专业化的生产性服务型企业 and 人才，赋能传统产业与实体经济。“十四五”期间，完善区内支柱产业链，基本实现1-2条产业链自主供给。启动现代制造服务综合体建设，在大数据应用、人工智能、物联网等领域谋划前期相关项目。

——加强科技服务产业建设。围绕支柱产业，基于科技创新以及科技成果转移转化等对科技服务业的需求，建设提供标准、计量、检验检测、认证认可等科技服务的中小企业平台，加快培育形成具有核心关键技术且运作规范、支撑力强、业绩突出、公信度高的科技服务体系、科技服务集群。到2025年，区内支柱产业科技成果转移转化基本通畅，主动承接长三角地区相关科技服务。

——升级现代商务服务业。加强优质商务服务企业与服务项目的招商和培育工作，继续出台扶持政策，引导、规范和促进瑶海区金融、财务、审计、信用、法律等商务服务发展，重点调整金融产业结构，实施类金融业发展“丛林计划”，助力建设功能完善的省级金融业集聚区。以服务中小企业为突破口，加快推进供应链金融发展，鼓励商业银行设立供应链专营机构等特色分支机构，不断拓展金融支持的广度和深度，着力解决中小企业融资难融资贵问题。力争到2025年形成3-5家国内知名的科技金融领军企业，形成监管科技、智能金融等具有影响力的金融科技创新集群。增强国正科技、兴泰科技、新站国元小额贷款公司等竞争力以及金融风险防控能力，大力发展保险业务，引导与支持其共同服务实体经济。

关键专项七：现代服务业转型升级推进工程
推动科技服务、信息服务、金融服务、现代物流、电子商务、商务服务、人力资源服务等生产性服务业向专业化、高价值方向发展，重点推进大兴镇建筑业集聚区、大健康产业园、医养结合基地等重点项目商户与中小企业入驻工作。推动现代商贸、创意文化、健康养老等生活性服务业向精细化和高品质转变，重点推进新长江现代服务业密集带、老城复兴新示范区、马（合）钢工业遗址公园等重点项目商户与中小企业入驻工作。 针对瑶海区“十四五”时期重点鼓励发展的支柱和优势特色产业，根据“补链”“强链”“延链”思路制定瑶海区中小服务企业的重点扶持目录，制度化分类引导、认定与支持其向现代化服务企业转型升级。一是推进服务业提升产业层级，区内重点领域生活性与生产性中小服务企业通过转型实现对原有产品（服务）的升级；或通过转型进入新的现代服务业领域，提供新的产品（服务）。二是制造业服务化转型，转型升级前不属于服务业领域，通过转型升级改变原有产品（服务）所属领域，增加制造产品的服务含量，提供新的服务内容，进入现代服务业领域。

（五）加强协同发展

——深化两化融合。抢抓合肥东部新中心、长三角G60科创

走廊产业合作示范园建设机遇，推进区内产业集群及领军企业和信息技术企业合作，开发适宜产业智能化改造的整体解决方案以及信息标准化建设方案。面向中小企业建立行业先行标杆，采用多种方式激励中小企业智能化改造与产业链协同发展，降低中小企业智能化改造成本，共同推进中小工业企业加速向数字化、智能化方向转型升级。

——**推进链式发展。**围绕五大支柱产业，基于“园区构建—产业链构建—产业集群”链式发展逻辑，分类建立重点项目目录，配套引进与培育优质创新创业团队。建设链式发展推进机制，构建大中小企业分工合理、同频共振、融通发展的产业生态。立足产业和区域分工，优化中小企业布局，发挥都市圈现代服务业示范区、东部新中心数字引领区、龙岗科技创新驱动区和瑶海区老城支柱产业复兴区等以点带面功能，实现高端、低端产业链及资源要素的多层次对接。

——**强化开放合作。**完善瑶海区中小企业公共服务平台，引导中小企业积极融入大企业、强企业的发展，发挥中小企业专业化生产和协作配套作用。引导和鼓励有条件的高校、科研机构和企业向中小企业开放创新创业基础设施和设备，提供检验检测、技术指导等服务。加强区域间协作体系建设和产业联动，重点融入长三角一体化建设，支持中小企业积极参与国内、国际重大发展战略。落实负面清单管理制度，对标先进生产力，建立重大项目储备库和重点培育外向型中小企业清单。探索建立高新技术企业贷款风险分担和补偿机制，深化新型政银担企合作。“十四五”

期间，牵头联合建设主题与功能突出的长三角区域合作园区，搭建支柱产业开放合作平台载体。

四、发展保障

（一）强化组织领导

完善由区主要领导挂帅的中小企业“十四五”发展工作领导小组及其办公室，加强促进中小企业发展工作的组织领导和政策协调，统筹指导和督促推动各部门落实中小企业发展任务，及时解决中小企业发展工作中的重大问题。实行工作会议制度，根据工作需要定期或不定期召开会议。加强顶层设计，坚持规划引领、项目支撑，围绕重点领域，谋划提出与引进有前瞻性、带动性强的重大项目、大企业，支撑与引领中小企业集聚发展。明确成员单位职责分工，加强规划宣传和工作指导，做好各项任务的分解落实，强化考核督查，确保目标和任务顺利完成。完善跨部门协调联动工作机制，加强协调配合、沟通联络和信息共享，提升规划实施监测和评估能力，建立健全中小企业发展的工作机制，促进中小企业政策制定和服务工作迈上新台阶。

（二）强化服务平台

紧密结合“数字瑶海—智慧新城”建设，着力加快城市智慧化、产业数字化、社会信息化步伐。利用好合肥“1+13+X”中小企业公共服务平台，丰富、优化跨部门服务，联合打造中小企业创办、管理、市场开拓、融资和培训等一站式服务平台，建立中小企业公共服务绩效评价体系，开展服务对标与绩效考核工作。汇集政府服务信息，建立区内产业重大项目库、技术需求库，完善项目

储备、筛选与管理机制。推动建立企业纳税信息、进销存信息、诚信经营信息等中小企业信用信息共享机制；对接全国信用信息共享平台，鼓励各类平台畅通与银行业金融机构间的信用信息渠道，便于金融机构对中小企业进行评级及授信；鼓励各类信用服务机构提供有效服务，为中小企业融资提供便利。加大政府购买服务力度，鼓励各类服务机构通过多种形式，为中小企业提供创业辅导、管理咨询、展览展销等专业化服务。推进平台互通互联，共同打造以工业化和智慧化纵深融合、现代服务全方位支撑、大中小企业协同发展的全新生产方式。

（三）强化风险控制

推动建立和完善瑶海区中小企业分类统计、运行监测、分析和发布体系，逐步建立中小企业市场监测、风险防范和预警机制，及时纾困与稳定中小企业。加强部门协作，利用互联网、大数据等资源实时了解中小企业运行和发展情况，科学研判、预警中小企业发展态势，为制定促进中小企业发展政策提供基础支撑。根据“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”新发展格局，研判东中西部 and 南北两地的经济发展级差和地理等方面的差异以及不同层次的需求和消费周期，引导中小企业灵活争取市场空间、合理调整生产，提升区内产业竞争力，掌握发展的主动权。

（四）强化营商环境

创新体制机制，优化市场环境。加快转变政府职能，营造公平进入、公平竞争的市场环境。加强市场监管，规范执法行为，严格执行节能环保法规标准，积极推行能效标识制度。引导中小

企业加强知识产权战略储备和前瞻布局，健全知识产权保护与维权机制。继续推广完善促进中小企业发展的政府采购政策，加大政策执行监管力度，确保政策时效。进一步落实各项税收优惠政策，让中小企业知晓用足政策。规范市场主体交易行为，杜绝违约拖欠中小企业货款等现象。

（五）强化要素来源

强化人才培养，健全激励机制，依托重大平台、重大工程和重大专项，大力引进支柱产业急需的高端领军人才；引导中小企业构建以鼓励创新为目标的人才评价机制，重点培养战略型人才、研发型人才。加强各类服务中小企业发展资金的统筹，加强财政预算与发展规划实施的衔接协调，财政性资金优先投向支柱产业，支持传统产业中小企业改造升级、节能减排以及初创企业发展；鼓励金融和社会资本积极参与创投计划；创新资金投入方式，创新和扩大中小企业债券、信托、票据发行方式和规模，稳步推进有条件的中小企业发行债券；增加融资供给，推动金融机构推出适合中小企业需求的普惠金融产品和服务，积极推进知识产权质押融资、产业链融资等金融产品创新；建立和完善中小企业信贷风险补偿机制，扩大中小企业贷款规模和比重。