

合肥市瑶海区嘉山路街道平安建设领导小组办公室

嘉山路街道 2023 年度群众安全感和 政法满意度“双提升”工作方案

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，为深入推进平安嘉山建设，推进全国市域社会治理现代化城市创建和全国社会治安防控体系创建，以实实在在的工作提升群众安全感和满意度。根据瑶发〔2023〕1 号文件精神，结合瑶海区“三大行动”工作部署，现针对我街目前存在的平安建设参与度不足、综治中心作用发挥不到位、居民矛盾纠纷化解不足等问题短板和薄弱环节，制定 2023 年度“双提升”工作方案，具体如下：

一、强化宣传举措，提高辖区居民群众对平安建设的参与度和知晓率

平安宣传工作是平安创建工作不可或缺的重要一环，一直以来，我街开展的平安建设宣传活动，频率高，覆盖面广，但内容较为枯燥，形式单一，不接地气，难以激发居民群众的参与热情。2023 年，我街将进一步查缺补漏，创新宣传举措，拓宽宣传渠道，充分激发辖区群众对平安建设工作的参与热情，营造“人人知晓、人人参与、人人共享”的社会氛围。

(一) 拓宽宣传渠道，优化宣传内容。充分利用报刊、辖区广告牌、微信公众号、微信群等媒体渠道，进一步拓宽宣传覆盖面，以贴近生活、群众喜闻乐见的形式和内容，使平安宣传更鲜活生动，实现效果最大化。

(二) 强化部门联动，扩大宣传声势。街道各部门、各社区充分发挥职能优势和组织优势，相互配合，着力构建街居联动、部门配合、齐抓共管的平安建设宣传工作新格局，有效提升平安建设的知晓率和群众参与度。

(三) 党群结合，调动社会力量参与平安宣传。充分发挥街道共青团、妇联等团体作用，组织志愿者、热线市民开展形式多样的平安宣传活动，使全社会更全面、系统、直观地了解、认识、支持和参与平安嘉山建设。

二、进一步发挥综治中心作用，激发基层市域社会治理活力，提高群众安全感

近年来，我街积极按照区委政法委的工作指引，落实各项综治措施，开展一系列维稳整治活动，为辖区的治安防控工作提供了保障。但街道综治中心基础薄弱，社会治安防控体系不健全，综治中心作用发挥不全面、不完善。为切实提高辖区群众安全感，做好街道“双提升”工作，2023年，我街将整合现有的各类资源，优化综治中心各项制度，充分发挥综治中心在社会治安防控中的作用。

(一) 推动网格化服务管理工作实体化运行。2023年，嘉山路街道将在网格内基层协商议事组织实现全覆盖的基

基础上，通过推动基层治理重心下移，完善网格党支部和“网格员”队伍建设，制定网格化管理具体细则，通过信息、资源共享，进一步完善人、房等各类基础信息库，夯实网格化管理基础。实现对管辖区域的居民做到底数清、情况明，推动网格化服务管理工作。

（二）加强力量整合。把辖区企事业单位的治安保障工作与街道综治中心的工作衔接起来，充分利用社区综治工作站，建立各单位与社区之间的联系枢纽和互动平台，强化街道、社区与辖区各单位之间的协作配合，共同创造和谐稳定的社会环境。

（三）加强治安防范。将社区民警、“红袖标”人员、群防群治和网格员等资源统归整合，成立治安保障、矛盾调解、社区警务、流动人口管理、信访接待、法律服务为一体的综治工作站，增强社区防范力量。

三、加强矛盾纠纷化解，提升群众满意度

矛盾纠纷能否早发现、早化解，把矛盾纠纷遏制在萌芽状态，是衡量综治工作的重要指标。2023年，嘉山路街道将进一步强化工作举措，通过12345市长热线、群众来信等渠道收集矛盾纠纷信息，同时充分发挥街道人民调解室、矛盾纠纷调处室的作用，解决群众合理诉求，提高群众满意度。

（一）加大矛盾调处化解能力建设力度。2023年，我街将进一步完善调解组织网络、健全纠纷排查、信息分析、快速反应机制，确保发现在早，处置在小。完善社会矛盾纠纷调处成功率科学评估体系。进一步加强各社区调解组织的建设，

发挥好“第一道防线”作用。

(二)强化部门协同,形成化解社会矛盾纠纷的整体合力。进一步加强街道各部门、各社区之间的协调配合,积极推动信息联通、工作联动和矛盾纠纷的联排、联防、联调,形成推进社会矛盾纠纷化解工作的强大合力。

(三)提高宣传力度,营造化解社会矛盾纠纷的良好氛围。我街将积极联合公安、司法等部门加大对社会矛盾纠纷调解工作的宣传力度,不断提升大调解工作的社会影响力,使“处理矛盾首选调解,调解也是法制建设、调解反映社情民意、调解小成本大效益”等正确的理念深入人心,使广大老百姓信任调解、选择调解、使用调解,进一步居民群众对综治工作的满意度。

四、持续加强“反电诈”、“打击传销”、“扫黑除恶”、“防范养老诈骗”宣传,提升群众对不法分子和黑恶势力的防范意识和防范能力

2023年,我街将结合民意征求会、座谈会、务虚会、信访工作等形式积极征求群众意见、回应群众关切、解决群众诉求,主动引导群众配合调查工作,同时继续完善“反电诈”、“反邪教”、“扫黑除恶”、“防范养老诈骗”长效宣传工作机制,加强与公安、司法等部门的协调沟通,切实压降电诈警情,和四类可防性案件案发率,保障人民群众生命和财产安全,从而进一步提升群众安全感、满意度。

(一)强化工作举措,构筑反诈屏障。为了有效压降辖

区内电诈警情高发态势，进一步保障居民群众的财产安全，2023年，我单位将通过总结经验教训，创新宣传方式，拓宽反电诈宣传渠道等方式，不断提高群众对电诈犯罪的知晓率，提升群众反诈意识，从源头上减少电信网络诈骗的案发频次。

（二）部门协同，铲除传销组织滋生土壤。2023年，我街将持续保持对传销活动的高度打压势态，通过12345市长热线、群众来信、街居工作人员日常摸排等渠道广泛搜集辖区内传销组织活动线索，发现可疑信息，立即联合公安、区打传办等部门进行现场查处，不给传销人员一丝可乘之机。

（三）周密部署，铸就扫黑除恶铁锤。今年，我街将进一步加强黑恶势力动向的关注，特别是四类可防性案件案发率、黄赌警情、传销活动线索，通过线下巡查和群众举报等形式接收不法分子的活动信息，对辖区内的不法势力进行清扫，并将相关信息移交派出所进行处理，同时在省、市、区扫黑办的带领下，联合各社区在辖区元一名城、蓝光时代红街、利港银河新城等人员密集小区悬挂“扫黑除恶”横幅，张贴公益广告，散发宣传材料，不断提醒群众保持对黑恶势力的警惕。

（四）加强宣传，打造老年人平安晚年。为了进一步保障好辖区老年居民的晚年生活，建立健全从源头上预防打击治理养老诈骗工作长效机制，今年，街道各相关部门将进一步整合力量，继续联合胜利路派出所、各社区在辖区内开展

“防范养老诈骗”宣传活动，用面对面交谈的方式对老年居民进行宣传教育，并安排街道平安志愿者进行日常巡查，发现养老诈骗相关线索及时移交有关部门进行整顿，做到“露头就打、一查到底、绝不手软”。

合肥市瑶海区嘉山路街道平安建设领导小组办公室

2023年2月2日