方庙街道2024年度群众安全感和政法

满意度 “双提升”工作实施方案

方庙派出所、各社区、各部门：

现将《方庙街道2024年度群众安全感和政法满意度 “双提升”工作实施方案》印发给你们，请认真落实。

合肥市瑶海区方庙街道办事处

 2024年4月28日

方庙街道2024年度群众安全感和政法

满意度 “双提升”工作实施方案

为进一步做好方庙街道2024年度群众安全感和政法满意度“双提升”工作，特制定本方案。

**一、工作目标**

通过“真抓实干、马上就办”，做到健全机制、打牢基础、压实责任、营造氛围，切实提升我街群众安全感和政法满意度整体水平。

**二、工作举措**

（一）建立“双提升”工作联系点和联席会议制度。建立街道领导班子成员联系社区工作制度，指导督促社区扎实有效开展“双提升”工作。街道领导班子成员每周至少到联系社区进行一次全面督导；安全感和政法满意度“双提升”工作领导小组每周至少召开一次工作会议，通报情况和出现的问题，协调推进。

（二）落实社区“双提升”专干。各社区落实一名“双提升”专干（在社区“两委”中产生），具体负责街居“双提升”工作对接。

（三）开展宣传。（1）开展社会宣传。各社区要充分利用各类宣传栏、LED屏、电梯广告、微信公众号、QQ工作群、业主微信群、移动音箱、横幅、海报、一封信等方式营造氛围，要结合各项文艺演出、志愿活动，将“双提升”相关宣传内容融入到活动之中。（2）入户走访宣传。各社区网格员联合社区民警、物业工作人员要按照责任分工，深入小区、市场、企业、学校等，开展入户走访，重点宣传社区平安创建活动、综治中心矛盾纠纷调解室并填写“双提升”调查问卷。对通过市长热线、市长信箱等各种形式反映过问题，发生过矛盾纠纷、报警的居民，要列为重点户，进行重点走访，必要时要重复访。

（四）有效提高见警率。（1）派出所充分发挥综合警务站、治安岗亭等阵地，最大限度屯警于街面，开展网格化巡逻；要在重点场所、主要路段、重点时段采取步巡和车巡相结合的方式开展巡逻工作。（2）街所联动，派出所、街道平安建设部、网格化服务管理中心、各社区、物业每周开展不少于2次联合夜巡。

（五）加强防范电信网络诈骗工作。方庙派出所、街道平安建设部认真贯彻落实区委有关打击治理电信网络新型违法犯罪工作部署要求，通过全面宣传，提高群众防范电信网络诈骗意识。

（六）推进智慧平安小区建设。方庙派出所、街道平安建设部按照老旧小区整治、案件高发等优先改造原则，推动智慧平安小区建设，全面构建“多元互动、多维共享”的小区新格局，提高社区治理智能化水平。

（七）开展矛盾纠纷多元化解。各社区、司法所、网格化服务管理中心、相关职能部门要充分发挥人民调解、司法调解、行政调解、警民联调、访调对接作用，积极开展矛盾纠纷多元化解。

（八）优化城市管理水平，加强市容环境提升。城市管理部一是加强老旧小区管理,结合老旧小区整治增设停车位不少于100个，新建、翻新非机动车棚4个。二是开展环境卫生和市容秩序整治行动，加大道路沿线违规设置户外广告和店招标牌、流动摊点、占道经营、单车停放及环卫保洁、垃圾桶管理整治力度。进一步加快垃圾分类投放点建设进度，试点推进垃圾分类投放点运行管理。三是强化物业管理服务水平。街道城市管理部加强物业检查，规范物业行为，畅通投诉举报通道，建立黑名单制度，逐步健全物业服务企业竞争机制，提升物业服务从业人员整体素质，进一步规范物业服务企业的服务质量和水平。

（九）开展纪律作风建设活动。各社区、相关单位、相关职能部门着力提高街居、派出所工作人员的政治素养、业务素质和服务群众、履职尽职的能力水平，突出抓好面向群众的窗口工作人员的纪律作风建设。

**三、工作要求**

（一）提高思想认识。各社区、相关单位、相关职能部门要把“双提升”工作作为重要政治责任和政治任务，充分认识此项工作的重要性和紧迫性。各社区、相关单位、相关职能部门主要负责同志是第一责任人，要强化“真抓实干、马上就办”的意识，聚焦群众反映的突出问题，制定具体举措，切实提升群众满意度。

（二）严格考核奖惩。（1）街道纪工委不定期对各社区、相关单位、相关职能部门进行实地督导和暗访督查，对督查情况进行通报。（2）坚持奖优罚劣，对主动作为、成效突出的社区、相关单位、相关职能部门，年度考核给予加分；对领导不重视、责任不落实、工作不到位、效果不明显的社区、相关单位、相关职能部门年度考核给予减分。