

合肥市瑶海区方庙街道办事处文件

方办〔2025〕1号

关于印发《方庙街道冰雪灾害天气 应急预案》的通知

各社区、各部门：

现将《方庙街道冰雪灾害天气应急预案》印发给你们，
请结合实际贯彻执行。

合肥市瑶海区方庙街道办事处

2025年1月21日



方庙街道冰雪灾害天气应急预案

目 录

1 总 则

1.1 编制目的和依据

1.2 适用范围

1.3 灾害分级

1.4 工作原则

2 街道指挥部

2.1 街道指挥部组成

2.2 街道指挥部职责

2.3 社区职责

2.4 街道指挥部成员单位职责

2.5 街道指挥部各工作组主要职责

3 应急准备

3.1 编制预案

3.2 建立队伍

3.3 储备物资

3.4 排查隐患

3.5 社会动员准备

4 监测预警

4.1 监测预测

4.2 预警级别

4.3 预警发布

4.4 预警响应

5 应急行动

5.1 IV级响应

5.2 III级响应

5.3 II级响应

5.4 I级响应

5.5 应急结束

6 后期处置

6.1 善后处置

6.2 调查评估

7 责任追究

8 预案管理

9 附 则

9.1 名词解释

9.2 量级表述

1 总 则

1.1 编制目的和依据

为提高全街道辖区应对冰雪灾害天气综合防御和处置能力，建立健全冰雪灾害紧急救助体系和工作运行机制，高效有序开展救灾工作，最大限度地减少灾害损失，保障人民群众生命财产安全和社会稳定，依据《中华人民共和国突发事件应对法》《气象灾害防御条例》《安徽省突发事件应对条例》《瑶海区方庙街道突发事件总体应急预案》，结合本单位实际，制定本预案。

1.2 适用范围

本街道行政区域内发生的冰雪灾害天气预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、灾后恢复与重建等活动，适用本预案。本预案指导全街道冰雪灾害天气应对工作。

1.3 灾害分级

依据我市气候特点，按照冰雪灾害天气社会危害程度、影响范围和发展态势，由低到高划分为一般、较大、重大、特别重大四个级别。

一般冰雪灾害天气

预计未来 12 小时内辖区降雪量将达到 4 毫米以上。预测冰雪灾害天气即将达到一般级别。政府相关主管部门应急机构通报的蓝色预警信号。气象台发布道路结冰预警信号或暴雪蓝色预警信号。

较大冰雪灾害天气

预计未来 12 小时内辖区降雪量将达到 6 毫米以上。预测冰雪灾害天气即将达到较大级别。路表温度低于 0°C ，12 小时内可能出现对交通有很大影响的道路结冰。气象台发布道路结冰预警信号或暴雪黄色预警信号。

重大冰雪灾害天气

预计未来 12 小时内辖区降雪量将达到 10 毫米以上。预测冰雪灾害天气即将达到重大级别。路表温度低于 0°C ，6 小时内可能出现对交通有很大影响的道路结冰。气象台发布道路结冰预警信号或暴雪橙色预警信号。

特别重大冰雪灾害天气

预计未来 12 小时内辖区降雪量将达到 15 毫米以上。预测冰雪灾害天气即将达到特别重大级别。路表温度低于 0°C ，2 小时内可能出现对交通有很大影响的道路结冰。气象台发布道路结冰预警信号或暴雪红色预警信号。

1.4 工作原则

以人为本，预防为主。以保障人民群众生命财产安全为首要任务和出发点，提高全社会的防范意识，落实各项防范措施，加强监测预警，做到早准备、早处置。

统一领导，分级负责。街道办事处统一领导全辖区冰雪灾害天气应对工作，各社区负责组织实施本辖区冰雪灾害天气应对工作。

各司其职，密切配合。街道各部门、各有关单位根据自身职责，落实应对冰雪灾害天气的各项措施，并加强与驻地单位、小区物业的联动、分工协作，合力做好冰雪灾害天气应对工作。

2 街道指挥部

2.1 街道指挥部组成

街道办事处成立冰雪灾害天气应急指挥部（以下简称街道指挥部），统一组织、协调、指挥全街道冰雪灾害天气应对工作。街道指挥部办公室设在平安建设部（安监），街道指挥部第一指挥长由党工委书记担任、指挥长由办事处主任担任，副指挥长由街道班子成员担任，成员由相关部门负责人、各社区书记。

街道指挥部成员由街道各部门负责人和各社区书记组成。必要时可随时将相关单位纳入街道指挥部。

街道指挥部下设六个工作组：综合协调组、交通保障组、应急救援组、后勤保障组、善后工作组、社会安全组。

2.2 街道指挥部职责

组织、协调、指挥全辖区冰雪灾害应对工作；协调辖区相关机构开展冰雪灾害应对工作；批准启动与冰雪灾害有关的其他专项应急预案；决定部署全辖区社会动员；决策冰雪灾害应对工作其他重大事项。

2.3 社区职责

全面负责本辖区冰雪灾害应对工作；及时贯彻落实区指挥部命令；负责全面发动辖区力量，调集、准备足够的人力物力；负责各类次生事件开展先期处置，并及时向街道指挥部报告；按要求定时反馈辖区冰雪灾害应对进展情况。

2.4 街道指挥部成员部门职责

各成员部门依据自身职责和街道指挥部统一部署，组织开展冰雪灾害天气应对工作。

2.5 街道指挥部各工作组主要职责

综合协调组

由街道平安建设部（安监）负责牵头，成员由街道城管中队、党政办、城市管理部、平安建设部（安监）、社会事务部等负责人组成。主要负责应急值守、收报信息、应急协调、办文办会、资金保障、信息发布、对外联络；调查了解街道辖区范围内的人口、房屋、经济等基本情况，做到心中有数，汛期来时有目的、有秩序救护；调查街道辖区老旧小区、孤寡老人情况，以便加强财产保护，人员救护；掌握街道辖区所能提供的抢险救护设施、人力、物资、财力等情况；调查街道辖区重点点位情况，提前采取防范措施，以及落实街道指挥部交办事项。

交通保障组

组长由街道城管中队负责人担任。成员由各社区，城管中队队员组成。主要负责城区主次干道、背街小巷的铲雪除

冰作业，道路交通疏导管制工作，指导街道公路畅通、安全等工作。

应急救援组

由街道应急分队、驻地单位、小区物业等人员组成，主要任务是撤离疏散群众及危险地带的所有人员，划定危险区域，封闭、隔离或者限制使用有关场所，消除灾害危害源；抢通抢修交通、水、电等公共设施。

后勤保障组

组长由街道党政办公室负责人担任。成员由办公室人员组成。主要任务是组织经费及时足额到位，调集和运送救灾物资，救援设备、器材，保证粮油、肉蔬、副食、照明用品、防寒衣被等生活必需品的平稳供应等工作。

善后工作组

由街道社会事务部负责，成员由各社区、部门组成。主要负责受灾地区困难群众生活安排，及时将符合条件的受灾人员纳入临时救助、最低生活保障等工作。负责协调辖区卫生服务中心对因灾伤病的医疗救治、疫病预防、药品器械供应等工作。

社会安全组

组长由街道平安建设部负责人担任。成员由各社区，方庙派出所、信访办等部门主要负责人组成。主要负责社会面舆情控制、保障社会稳定等工作。

3 应急准备

3.1 编制预案

各社区、小区物业及驻地单位，应根据自身职责分别制定冰雪灾害天气应急预案，进一步强化组织、明确责任、细化措施，建立健全街道冰雪灾害天气应急预案体系。

3.2 建立队伍

各社区、小区物业及驻地单位，要组建综合应急保障队伍，学校、机构要适时组建志愿者应急队伍，建立健全街道冰雪灾害天气应急队伍体系。各类冰雪灾害天气应急队伍要加强培训演练，建立联动机制，提高应急工作水平。

3.3 储备物资

各社区、小区物业及驻地单位，应当购置和储备一定的除雪专用工具，为全民参加除雪行动提供保障。

街道社会事务部要储备棉帐篷、棉衣被等必要的救灾物资；党政办要储备一定数量的生活必需品，确保受灾群众的基本生活需要。

交通保障组要保证紧急情况下优先调用保障车辆，确保抢险救灾物资和人员能够及时安全到达。发展服务部要及时协调社会公共服务单位，做好水、电、气、热、油正常供给以及通信、广播电视畅通所需物资和设备的储备工作，确保“生命线工程”在雪灾中正常运行。

3.4 排查隐患

发展服务部要及时协调，供水、供电、供气、通信等社会公共服务单位，要在冰雪来临之前，对设施、装备和线路进行巡查、检修，消除故障和隐患，保证安全运行；各社区和相关部门要对校舍、危旧房、加油站、施工塔吊等建筑设施进行承压隐患排查，做好防范准备，确保人员安全。

3.5 社会动员准备

各社区要明确“门前三包”责任制，同时对广场、集贸市场、人行便道、过街天桥、街巷等公共区域，划分成若干铲雪除冰责任区，明确关联就近的单位为责任主体，以便快速响应。

4 监测预警

4.1 监测预测

街道平安建设部（安监）根据气象部门气象预测，及时发布大风、降温、降雨、降雪等气象信息，依据灾害气象预报等级，组织各社区对辖区可能产生的影响进行评估预测，并将预测情况及时上报街道指挥部。

4.2 预警级别

冰雪灾害天气的预警级别，按照其紧急程度、发展态势和可能造成的危害，从低到高划分为四级、三级、二级、一级，分别用蓝色、黄色、橙色和红色标示。

合肥市冰雪灾害天气预警级别颜色标示冰雪灾害的严重程度如下：

四级：蓝色。预计未来 12 小时内辖区降雪量将达到 4 毫米以上。预测冰雪灾害天气即将达到一般级别。政府相关主管部门应急机构通报的蓝色预警信号。气象台发布道路结冰预警信号或暴雪蓝色预警信号。

三级：黄色。预计未来 12 小时内辖区降雪量将达到 6 毫米以上。预测冰雪灾害天气即将达到较大级别。路表温度低于 0℃，12 小时内可能出现对交通有很大影响的道路结冰。气象台发布道路结冰预警信号或暴雪黄色预警信号。

二级：橙色。预计未来 12 小时内辖区降雪量将达到 10 毫米以上。预测冰雪灾害天气即将达到重大级别。路表温度低于 0℃，6 小时内可能出现对交通有很大影响的道路结冰。气象台发道路结冰预警信号或暴雪橙色预警信号。

一级：红色。预计未来 12 小时内辖区降雪量将达到 15 毫米以上。预测冰雪灾害天气即将达到特别重大级别。路表温度低于 0℃，2 小时内可能出现对交通有很大影响的道路结冰。气象台发布道路结冰预警信号或暴雪红色预警信号。

4.3 预警发布

区指挥部发布冰雪灾害天气预警信息后，街道平安建设部（安监）应及时通过居民 QQ 群、微信群等向辖区居民发布信息。具体要求按照《瑶海区方庙街道突发事件预警信息发布管理办法》规定执行。

4.4 预警响应

响应条件

接报冰雪灾害天气预警信息后，街道指挥部综合协调组开始运转，并立即通知各有关单位采取有效防御措施，做好应对工作准备。冰雪灾害发生后，对可能造成的危害进行分析研判，初步判定灾害级别，并向指挥部建议发布响应级别。

调配装备物资

各社区、相关部门对所属应急装备、物资完成集中保养和检查，并配置到指定地点或应急人员，以便及时投入使用。

集结应急队伍

指挥部负责分析响应级别，及时集结应急队伍，加强值班备勤，明确任务分工，理顺部门协调互助机制，确保抢险救灾工作迅速展开。

5 应急行动

5.1 IV级响应

当冰雪灾害天气达到或预计达到一般级别时，由指挥部指挥长批准启动IV级响应，并指挥处置。主要采取下列应急行动：

（1）各社区，各有关部门立即启动街道和本部门应急预案，开展先期处置；

（2）街道应急值班室、各社区应加强值班值守，做好冰雪灾害警情接报和先期处置工作。综合协调组加强应急值守，全面开展应急联动指挥调动工作；应急救援组加强值班

备勤，随时开展应急救援工作；善后工作组协调卫生部门及时开展医疗卫生救援工作；

（3）各社区和城管、建设等部门立即开展铲雪除冰作业，保障辖区主次干道、背街小巷安全通行；同时加强辖区巡查力度，及时发现并救助流浪、乞讨和遇到临时困难的外地人员；

（5）平安建设部（安监）密切关注市、区各级天气预警报告，加强会商研判工作，及时提出灾情预判，按规定发布预警和防范信息；

（6）各成员单位严格按照《瑶海区方庙街道突发事件信息报告管理办法》规定，向街道指挥部综合组报告相关信息。

5.2 III级响应

当冰雪灾害天气达到或预计达到较大级别时，由指挥部指挥长批准启动III级响应，并指挥处置。在IV级响应基础上，主要采取下列应急行动：

（1）街道指挥部六个工作组全部运转，指挥部指挥长视情主持召开各社区及部门负责人会议，研究布置全面应对工作；

（2）各社区和城管、小区物业，按职责分工，扩大作业范围，组织力量向其他主次干道、街巷延伸。保证主要交通干线畅通，对被困公路上的车辆和人员提供必要的救援。

各社区要加强道路绿化巡查，做好树木除雪降压工作，及时清理路面倒伏树木、断枝，保障道路畅通；

（3）各社区，市场监管所等部门组织开展相关设施和建筑安全巡查，排查整治各类安全隐患，控制危险源，防止次生、衍生灾害发生；

（4）街道卫生服务中心要加强医疗救护力量，及时开展受伤、冻伤、煤气中毒人员院前急救、医疗救治和疫病防控工作；

（5）街道相关部门要组织协调供水、供电、供气、供热、供油、通信等单位开展设施、线路巡查，及时抢修受损公共设施，保障正常生产与供应；

（6）党政办要加强粮油、肉蔬、副食、燃油、照明用品、防寒衣被等生活必需品市场供应情况监测，跟踪市场价格波动情况，做好货源组织和调运准备；

（7）民政部门适时启动《瑶海区方庙街道自然灾害救助应急预案》，解决因灾受困群众吃饭、取暖等问题；

（8）党群服务部组织新闻单位及时播报灾害性天气预警信息，广泛宣传防雪防冻、燃煤取暖安全等基本常识；

（9）街道指挥部综合协调组向应急指挥部报告灾情和应急处置进展情况。

5.3 II级响应

当冰雪灾害天气达到或预计达到重大级别时，由指挥部

第一指挥长批准启动Ⅱ级响应，并指挥处置。在Ⅲ级响应基础上，主要采取下列应急行动：

（1）第一指挥长视情主持召开副指挥长、部分成员单位负责人会议，研究部署全面应对工作。副指挥长、成员单位主要负责人在岗在位，靠前指挥；

（2）街道各社区开展校园、广场、街巷、小区和各单位周边铲雪除冰工作，学校、幼儿园可根据实际情况，适时采取弹性到校、离校等措施；

（3）党政办组织调度粮油、肉蔬、副食、燃油、照明用品、防寒衣被等生活必需品，保证市场平稳供应。民政部门组织开展救灾捐赠活动；

（4）街道指挥部统一调配街道辖区内应急资源，启用应急装备、物资储备。

5.4 I 级响应

当冰雪灾害天气达到或预计达到特别重大级别时，由指挥长批准启动Ⅰ级响应，并指挥处置。在Ⅱ级响应基础上，主要采取下列应急行动：

（1）指挥部六个工作组实行联合办公（办公地点设在综治网格中心），从指挥部各成员部门抽调专人 24 小时值守，向辖区居民公布有关热线电话；

（2）指挥长主持召开副指挥长、成员单位主要负责人会议，研究部署全面应对工作。副指挥长、成员单位主要负

责人分赴抢险救灾一线协调指挥；

（3）街道指挥部发布全街道抗雪防冻社会动员令。指挥长视情发表讲话，动员全辖区各方面全力以赴“保民生、保安全、保畅通、保供应、保生产”，全面开展抗雪防冻、救灾抢险工作；

（4）党群工作部广泛宣传抗雪防冻、救灾抢险典型人物和先进事迹，充分发挥新闻媒体正面舆论引导作用，宣传和动员人民群众积极参加救灾行动；

（5）辖区驻地单位和人民团体组织志愿者行动和送温暖活动，支援重灾区抢险救援工作；

（6）采取其他一切必要的应急行动。

5.5 应急结束

冰雪灾害天气结束、灾情得以控制、道路交通等秩序恢复以及救灾工作稳定后，由街道指挥部综合协调组提出建议，街道指挥部决定终止应急响应，并立即向辖区居民公布。

6 后期处置

6.1 善后处置

善后处置工作由各社区组织实施，街道有关部门给予指导支持。尽快消除灾害后果和影响，恢复正常秩序，主要包括：人员安置、伤病救治、疫病防控、伤亡人员抚恤、征用补偿、救助资金和物资安排、有关保险理赔、污染物收集清理与处理、恢复重建等事项。灾后救助与恢复重建具体工作

按照《瑶海区方庙街道自然灾害救助应急预案》有关规定执行。

6.2 调查评估

较大级别以上冰雪灾害天气应急结束后，各社区、有关部门对各自应急处置情况进行总结，提出改进防御与处置措施、修订预案意见建议，形成评估报告并报送街道指挥部。

7 责任追究

对未按要求采取措施、未按规定履行职责或履职不力的单位和个人，给予通报批评或行政处分；对有渎职行为构成犯罪的，依法移送司法机关追究刑事责任。

8 预案管理

本预案按照《突发事件应急预案管理办法》有关规定进行编制、修订、审批、发布、演练、培训和宣传教育。

本预案由街道平安建设部（安监）负责解释，自印发之日起施行。

9 附 则

9.1 名词解释

降雪量：是指某一时段内固态或混合降水融化后的液态降水量在水平面上积累的垂直深度的大小，以毫米（mm）为单位，取一位小数。

积雪深度：是从积雪表面到地面的垂直深度，以厘米（cm）为单位，取整数。

小雪：12 小时降雪量达到 0.1 毫米以上、1.0 毫米以下，或 24 小时降雪量达到 0.1 毫米以上、2.5 毫米以下。

中雪：12 小时降雪量达到 1.0 毫米以上、3.0 毫米以下，或 24 小时降雪量达到 2.5 毫米以上、5.0 毫米以下。

大雪：12 小时降雪量达到 3.0 毫米以上、6.0 毫米以下，或 24 小时降雪量达到 5.0 毫米以上、10.0 毫米以下。

暴雪：12 小时降雪量达到 6.0 毫米以上，或 24 小时降雪量达到 10.0 毫米以上。

9.2 量级表述

本预案有关数量级别的表述中“以上”含本数本级，“以下”

不含本数本级。