# 瑶海区民政局婚姻家庭辅导服务项目招标文件

为大力推进婚姻领域移风易俗，加强新时代公民道德建设，深入提升婚姻家庭辅导服务品质，促进瑶海区幸福婚姻家庭的建设。本次项目以询价方式进行采购，请有意参与本次询价的承接主体参照本公告说明将相关信息反馈至瑶海区民政局，最终采购单位由本单位组织人员进行评审确定。

一、项目简介

（一）项目名称：婚姻家庭辅导

（二）项目地点：瑶海区民政局婚姻登记处

（三）项目单位：合肥市瑶海区民政局

（四）项目预算：21万元

（五）服务期限：1年

二、项目内容

每天安排四名专业婚姻家庭咨询师，为当事人围绕婚姻危机干预、夫妻沟通障碍、离婚与再婚心理调适等需求，提供婚姻家庭健康咨询、婚姻指导和心里疏导服务，帮助当事人构建友善、平等、和谐的婚姻关系。

三、承接主体资格

1.符合《政府采购法》第22条规定。

2.依法设立并经民政部门登记注册的社会组织，有完善的社会组织机构、健全的财务制度和独立的银行账号（已完成三证合一换证，提供新的证书）年检合格且无重大违法和不良信用记录。

3.具有相应的专业人员和管理力量。

4.安排四名婚姻家庭咨询师每天驻点咨询。

5.本项目不接收联合申报，采购单位一律不予退还报价资料。

四、联系方式

联系电话：64490233 联系人：孟小丽

地址：瑶海区政务服务中心二楼婚姻登记处

五、报价要求

本项目总报价不超过21万元，包含完成本项目产生的一切费用。承接主体后期不得以任何理由向采购单位追加费用，报价时应综合考虑报价风险。

六、评标办法

本次询价采购采取综合评分法（附件4）进行评审，在符合采购单位服务指标和质量要求的前提下，由得分最高方中标，出现分值相同的情况由报价最低一方中标。

七、其他事项说明

1.承接主体须在2025年 5月12 日15点前将相关材料纸质版（一式两份）提交至本单位。开标时间和地点另行通知。

2.如有疑问，可于工作日9:00-17:00联系本项目联系人。

八、承接主体报价资料清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资料名称** | **页码范围** |
| 1 | 目录 |  |
| 2 | 经年检有效的社会组织登记证书、专业人员资格证书（附件1） |  |
| 3 | 项目实施方案 |  |
| 4 | 报价书（附件2） |  |
| 5 | 其他资料（附件3） |  |

附件1

## 社会组织登记证书、专业人员资格证书

（扫描件加盖公章）

附件2

## 报 价 书

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 瑶海区民政局婚姻辅导服务 |
| **承接主体全称** |  |
| **报价范围** | 总费用 |
| **报价**（详见备注说明） | 大写： 元小写： 元 |
| **备注** | 一、二、 |

承接主体（公章）：

 年 月 日

附件3

## 其他资料

采购单位要求的和承接主体认为需要提供的其它有效资料 ，如本地化服务证明资料、承接项目业绩资料等。

附件4

综合评分办法

采用百分制评分法，其中服务项目实施方案得分占45%，服务机构业绩得分占10%，服务机构资信得分占20%，服务机构人员配备得分占15%，最终投标报价得分占10%。参与议标评委根据评分细则对投标人进行打分，填入表格，投标人的最终得分以全部评委打分的算术平均值为准，按最终得分由高至低排出投标人的名次，出现最终得分并列时，按投标报价由低至高排列，得分且投标报价相同的，按方案得分由高至低排列。计分过程精确到小数点后三位，综合得分精确到小数点后两位，两位以后四舍五入。

**议标评分细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **指标** | **指标描述** | **分值****范围** |
| 总体得分（90分） | 项目实施方案 | 1. **总体服务方案**：投标人依据项目需求中的相关要求，制订总体服务方案，根据方案内容是否符合婚姻登记相关法律法规、健全和易于执行进行综合评分
2. **婚姻指导方案**：根据招标文件采购需求针对婚前辅导及离婚劝导、婚姻家庭咨询，制定标准化的服务规范、服务流程、质量监督管理和回访制度等，根据上述内容进行综合评分

 3**宣传培训方案**：根据招标文件采购需求针对培训及讲座、宣传活动、网络辅导等制定实施方案，根据方案内容进行综合评分，优秀得31-45分,良好得16-30分，一般得0-15分。 | 0-45分 |
| 业绩 | 2020年1月1日以来，具有社会工作服务项目业绩，服务内容含婚姻家庭咨询、指导等内容，每提供1 例合同得5分，最高10分。**注：响应文件中须提供业绩合同扫描件或影印件。如合同不能反映相关内容的，须提供业主单位出具的书面材料扫描件或影印件。**  | 0-10分 |
| 专业资信 | 机构法定代表人具有全日制社会工作专业本科及以上学历，得10分，获得过省级及以上社会工作荣誉的，另得10分，本项最高20分。**注：以响应文件中提供的法定代表人学历证书、荣誉证书（或文件）复印件或影印件为评审依据。** | 0-20分 |
| 人员配备 | 1、机构人员中具有律师、社工师等证书的，得15分，没有的，不得分。 注：以响应文件中提供的证书复印件或影印件为评审依据， 所提供的资料应能反映相关信息，投标人须对材料的真实性负责。**注：以响应文件中提供的证书复印件或影印件为评审依据。所提供的资料应能反映相关信息，投标人须对材料的真实性负责。**  | 0-15分 |
| 价格得分（10分） | 最 终 投标 报 价 | 价格分统一采用低价优先法，即满足招标要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分 10分。其他投标供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×10％×100 | 0-10分 |