

# 大兴镇城市精细化管理提升“大兴焕新 周日同行”活动方案

为持续深化“改进作风、访企入村”专项行动，深入贯彻落实区委、区政府关于城市精细化管理的工作要求，结合大兴镇实际情况，全面提升大兴镇城市精细化管理水平和居民小区人居环境，制定本方案。

## 一、工作目标

确定每周日上午为“大兴焕新 周日同行”集体活动日，各社区结合城市精细化管理、安全水平提升、回迁小区物业管理等内容，深入群众矛盾问题集中、困难问题较多的小区，集中开启为民服务行动。力争使全镇范围内城市精细化管理水平大幅提高，小区环境卫生整洁清新，物业纠纷大幅减少，城市运行规范有序，生态环境持续改善，人民群众满意度显著提升。

## 二、工作任务

### （一）力量整合

各社区党委要积极整合力量，充分发挥小区党支部引领作用，重点发动居民志愿者、业委会（物管委）、物业公司等力量，镇包联班子成员、党员干部积极参与，人大代表、政协委员共同加入，区直结对共建单位、文明实践联盟成员单位积极响应。针对群众急难愁盼待解决的疑难复杂问题，镇党委将积极协调，邀请区直相关职能部门一并参加、各网格现场会商，推动解决。

### （二）清单建立

**1.建立问题清单。**各社区会同对应的城管网格应于活动前对相应小区的重点问题进行排查，建立问题清单，确定活动中开展环境整治的重点区域。包括但不限于：小区附近流动摊点、商户“门前三包”、黄土裸露、违规种菜、小区内机动车、非机动车车辆乱停放（含僵尸车、共享单车）、噪音污染和乱堆放、设施损坏等问题。

**2.建立人群清单。**社区党委要结合推广“窗帘之约+”志愿服务活动，全面摸排建立“一老一小一困”重点人群名单，确定走访对象，如有“微心愿”可一并提出，链接慈善资源，走访时可一并予以帮扶。

**3.建立资源清单。**社区党委要积极挖掘区直结对单位、社区好帮手单位、属地单位等多渠道社会力量参与志愿服务活动，承担起“资源链接者”角色，拓展企事业单位、物业小区等群体，提供人员、物资和资金保障。

**4.建立诉求清单。**镇平安法治办牵头梳理活动小区近期居民12345热线投诉、信访、警情等反映集中的热点、难点问题反馈社区，社区要带着问题开展活动，对具体诉求进行研判、疏解，提高群众满意度。

### **（三）服务开展**

**1.宣传发动组：**负责“大兴焕新，周日行动”志愿者的招募，推广“兴福通”等便民服务平台的建设管理工作。

**2.卫生清洁组：**负责对照问题清单进行治理，处置排查发现的各类城市精细化管理问题。

**3.入户走访组：**负责走访社区居民，重点围绕“一老一

小一困”确定走访名单，通过主动巡查入户走访的方式，与群众面对面交流，畅通沟通交流渠道，邀请居民参与社区共治。

**4.民意征集组：**结合信访热点、难点等诉求清单，倾听社情民意，研判疏解群众意见。

**5.其他服务：**结合社区实际，联合文明实践联盟成员单位、区直结对共建单位开展“爱心义诊”等活动。

### 三、工作保障

**（一）建立健全领工作机制。**建立社区党委引领、物业服务小区支部主导、居民齐心协力、社区协同赋能的工作机制，深入社区、小区解决问题，针对难以现场解决的疑难复杂问题，在活动结束后应立即召开复盘会，梳理确定解决部门、解决途径，及时向镇党委报告。加强群众急难愁盼、现场难以解决和民意征集的问题跟踪督办，做到件件有落实、事事有回音。

**（二）搭建信息化平台。**推广“兴福通”微信小程序，通过微信小程序招募志愿服务者，充分运用小程序中民意臻采等功能发动群众上报城市管理问题，做好问题跟踪督办。

**（三）完善志愿服务制度。**镇社会事务服务中心牵头发挥镇慈善综合体的作用，建立完善志愿者登记、志愿者服务时长记录、志愿服务者激励回馈等相关制度。在此基础上，积极对接区直部门推进全国志愿服务项目孵化基地分中心建设，为基层治理持续赋能增效。

**（四）大力营造良好氛围。**积极推动大兴镇在身份转变、

动能转换、城乡转型过程中践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念。借助线上的官方网站、社交媒体平台，线下的宣传栏、社区活动等多元宣传阵地，以城市精细化管理为重要抓手，充分营造“我爱我家、我爱合肥、文明礼让”的良好氛围，让精细化理念融入城乡发展肌理、走进群众日常生活。