

和平路街道城市精细化管理提升行动方案

为深入践行人民城市理念，切实解决当前城市管理中存在的突出问题，贯彻市、区两级加强城市精细化管理工作要求，提升城市功能品质活力，决定在全街开展城市精细化管理提升行动，制定本方案。

一、工作目标

坚持问题导向，紧紧围绕创造干净、整洁、有序、安全的城市环境，紧紧围绕瑶海区4项行动任务，践行能干的工作先干起来的要求，让环境卫生更加干净、交通出行更加有序、商业经营更加规范、市政设施更加完善、居民服务更有温度，为努力打造文明有序、生态宜居、安全韧性、智慧科技城区贡献和平力量。

二、重点内容

（一）宣传发动行动

1. 加强正面宣传。以“发现文明、传播文明、践行文明”为核心，展现市民文明行为风采，营造向上向善的社会风尚。注重工作实绩、经验总结。（责任部门：基层党建办）

2. 文明宣传引导。利用各电子屏、电梯间广告等载体开展广泛宣传。（责任部门：各社区、物业办、城管中队）。

3. 开展文明劝导活动。发动社区志愿者配合交警、城管及网格员上岗服务，开展文明引导服务，劝阻市民不文明行为。（责任部门：各社区）

4. 发动机关单位力量。倡导机关、社区全体工作人员自觉遵守文明规范，组织工作人员下沉社区共同参与街道城市精细化管理提升行动，安排人员定岗协助城管劝离流动摊贩、宣传文明交通。各社区每日安排1名社区工作人员到固定点位定岗，党政综合办统筹各部门每日安排2名街道下沉人员定岗繁昌路菜市周边，安排1名街道下沉人员到其他社区固定点位，下沉人员主动与城管中队对接。铜陵路以西人员与黄昊对接，联系电话：15395136205；铜陵路以东与周奇对接，联系电话：13866752558。5月31日前工作时间：上午：07:30-11:30、下午：17:00-19:00。后期根据实际工作要求调整。（责任部门：街道各部门、各社区）

5. 推动普法宣传进社区。利用新时代文明实践站所，发动社居委、物业企业、居民业主共同参与到相关行动中。

（责任部门：各社区、物业办）

（二）城市清洁行动

1. 督导落实“门前三包”。发放“三包责任明白卡”，全面组织开展一次“门前三包”集中查处。（责任部门：城管中队）

2. 强化部门协同。将发现的道路清扫保洁问题、绿化带净化、管养问题、农贸市场管理问题、交通设施问题、市政设施问题及时上报协调整改。（责任部门：各社区、城管中队）

3. 组织小区楼道清洁。组织集中清理楼梯间、外连廊堆放杂物、小广告、飞线充电等问题，消除隐患、净化环境。整治电动自行车进楼停放充电等违规行为，推进小区电动自行车充电设施和集中停放点补充建设，引导机动车、非机动车有序停放，整治占用堵塞消防通道等问题。（责任部门：各社区、物业办）加强物业公司考核，将小区物业公司参与组织情况纳入考核内容中。（责任部门：物业办）

4. 规范农贸市场管理。查处农贸市场、商场、超市等固定场所从事活禽交易经营行为。督促市场管理方、商户保持市场内部环境整洁，落实菜市场内部管理责任制。参与对流动摊点从事活禽、鱼类肉类经营行为的执法行动。（责任部门：市监所）

5. 加强环境卫生清理。压实第三方保洁公司责任，要求加大对街道主次干道、背街小巷等公共区域的动态精细化保洁力度；对街道全域环境卫生进行督查，组织志愿者参与环境卫生提升，做到可视范围内无白色垃圾、无地面油污、积水积尘、无烟蒂等现象。切实开展背街小巷、“三无小区”陈年垃圾清理工作。（城管中队、物业办、各社区）

（三）强化执法行动

1. 开展街面乱象整治。规范共享单车管理，会同交警重点对共享单车进行集中整治。整治违规占道、倚门设摊、偷倒建筑垃圾等违法违规行为。（责任部门：城管中队）

2. 加强生态环境治理。全面落实烟花爆竹强化噪声污染防治制止施工、商户广告噪声扰民行为。（责任部门：城管中队）

3. 强化重点场所清查。做好农贸市场、商业综合体、医院、学校等场所秩序管理，加强力量集中整治繁昌路、茂林路菜市场及周边环境秩序，对食品安全不符合标准、违规占道、非法经营等行为严格执法。（责任部门：城管中队、市监所）

（四）消防安全行动

1. 纠治疏散问题。排查整治占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口等妨碍安全疏散行为，保障消防“生命通道”畅通。（责任部门：应急办）

2. 推进拆栏破网。督促指导产权单位、使用单位、物业服务企业，对沿街商铺门窗设置影响自救逃生和灭火救援的防盗网、铁栅栏等障碍物，落实开窗或者拆除等整改措施。（责任部门：应急办）

3. 严查广告设施。对沿街商铺设置妨碍消防安全、影响自救逃生和灭火救援的广告牌，落实开窗或者拆除等整改措施。（责任部门：应急办、城管中队）

4. 上报“无水小区”。组织排查消防“无水小区”（责任部门：物业办）

三、实施步骤

（一）宣传发动阶段。精细谋划，明确目标任务，细化工作方案，广泛宣传发动，抓好责任落实。街道成立城市精细化管理提升行动专班，专班办公室设在城管中队。

（二）整治提升阶段。街道党工委班子成员每周至少2次下沉社区，参与问题排查、整改、调度工作。督促责任部门根据任务清单，进一步细化工作任务和标准，实时更新汇总“瑶海区城市精细化管理提升行动问题清单”。重拳整治街道停车秩序、道路卫生，农贸市场经营管理秩序，非机动车出行等顽疾，使街道基本实现干净、整洁、有序、文明。综合执法队、城管中队，市场监管所、物业办、应急办等相关责任部门配合。

（三）长效管理阶段。完善常态化管理制度规范、机制体系，防止问题反弹。适时开展“回头看”，加强对薄弱区域、薄弱部位的要素保障，不断查缺补漏，提质增效。完善督查问题交办机制，形成工作闭环，确保问题及时发现、及时解决、及时反馈。在实施集中整治攻坚后，实施常态城市精细化管理。

四、工作要求

为保障行动方案实施，一是强化组织领导，统筹推进。在和平路城市精细化管理提升行动专班的统筹下，业务分管具体落实，各部门负责提升行动的协调和组织推进，各责任部门要认真履责，密切配合，合力抓好落实。对难点、堵点进行专题会商，确保交叉问题不扯皮、不推诿，有人领、有人办。二是干部带头，

全民参与。推行街容秩序网格化，由街道干部对街区实行网格包干，积极发动社会力量，共同参与、共同监督城市精细化管理工作。三是强化监督，坚持常态。街道精细化管理专班对日常督查的问题及时提醒通报，街道纪工委、效能办对网格包联、文明劝导定岗人员在岗情况进行督察，对履职不力情况进行约谈。四是严格执法，周密组织，落实严格规范文明执法要求，防止发生大规模次生舆情、冲突等问题，保证工作平稳有序推进。