

关于印发《瑶海区政府购买居家养老服务 专项排查整治工作方案》的通知

龙岗街道筹备组、各镇街、各政府购买居家养老服务机构、
监理单位：

现将《瑶海区政府购买居家养老服务专项排查整治工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

合肥市瑶海区民政局

2025年3月17日

瑶海区政府购买居家养老服务专项排查 整治工作方案

为规范政府购买居家养老服务管理，切实保障老年人的合法权益，根据《关于印发〈合肥市政府购买居家养老服务实施方案〉的通知》（合政办〔2020〕11号）《关于印发〈瑶海区政府购买居家养老服务实施方案〉的通知》（瑶政办〔2020〕8号）等文件精神，决定在全区范围内开展政府购买居家养老服务专项排查整治，具体方案通知如下：

一、工作目标

通过专项整治，全面排查和整改政府购买居家养老服务中存在的问题，进一步规范服务流程、提升服务质量、强化资金监管，确保政府购买居家养老服务的公平性、透明性和有效性，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

二、整治范围

全区范围内由政府购买居家养老服务机构提供的居家养老服务项目，包括但不限于康复保健、家政服务、助餐助浴等服务内容。

三、排查整治内容

（一）服务承接机构资质

承接居家养老服务的机构是否具备养老服务相关资质，是否存在无证经营、超范围经营等问题。服务人员是否具备与提供服务相匹配的专业资格。

（二）服务能力与质量

机构是否具备提供居家养老服务的软硬件条件（如服务团队规模、设施设备、应急能力等）。服务内容是否符合政策要求、合同约定，是否存在缩水或虚报。实际服务内容与申报服务内容是否符合。是否存在敷衍了事、服务不到位、侵害老年人合法权益等现象。

（三）服务机构内部管理情况

各机构是否建立完善服务全流程内控机制，是否留存服务记录，并如实、详细记录服务相关信息。是否不按规定提供服务，套取现金或者将老年人服务额度转移间接套取服务补贴资金。

（四）资金使用情况

检查政府购买居家养老服务资金的使用情况，是否存在虚报冒领、套取补贴等违规行为，确保资金使用公开透明。

（五）服务对象满意度

通过走访、问卷调查等方式，了解老年人对服务的满意度，收集意见建议，及时整改服务中存在的突出问题。

（六）监督管理问题

检查各镇街、社区是否履行监管职责，是否落实月度动态检查机制，是否存在监管缺位、流于形式等问题。

三、具体工作安排

从2025年3月至12月，分四个阶段组织开展排查整治工作。

（一）动员部署(2025年3月21日前)。制定整治方案，明确责任分工，召开专题会议部署整治工作，确保各镇街、

各机构充分认识整治工作的重要性，做好排查整治前期准备工作。

(二) 自查自纠 (2025 年 4 月 11 日前)。各居家养老服务机构对照整治重点开展自查，发现问题及时整改，并形成自查报告报送区民政局。

(三) 排查整治(2025 年 4 月 11 日-11 月 30 日)。按照方案要求集中开展排查整治工作，对政府购买居家养老服务项目清单逐一进行全覆盖排查。期间，各镇街对服务对象的随机抽查核实比例总计不低于 100%，区民政局联合第三方评估监理机构对服务对象的随机抽查核实比例总计不低于 50%。对发现的问题限期整改，情节严重的依法依规处理。

《瑶海区政府购买居家养老服务对象抽查表（镇街填报）》（附件 2）每月 30 日前由各镇街分管领导签字、盖章后报送。

(四) 总结提升(2025 年 12 月份)。对政府购买居家养老服务排查整治工作进行全面总结，严格落实文件相关要求，推广优秀经验，建立健全长效机制，推动居家养老服务持续提升。

四、组织实施

(一) 加强组织领导，压实工作责任。区民政局成立专项整治工作领导小组，区民政局主要领导任组长，相关部门负责人为成员，统筹推进整治工作。各镇街要充分认识整治工作的重要性，切实抓好落实、组织实施，指定一名联络员，负责联络协调排查整治工作。

(二) 坚持问题导向，精准施策发力。对辖区内政府购

买居家养老服务项目进行全面排查，尤其聚焦群众反映强烈的、第三方监理单位发现的突出问题，建立问题清单，分类施策、精准整改，确保整改工作取得实效。

（三）严肃追责问责，强化责任担当。对整治工作中发现的违法违规行为，依法依规严肃处理，追究相关责任人的责任。具体问责措施见附件 5。

- 附件：1.瑶海区政府购买居家养老服务对象抽查表（区民政局）
- 2.瑶海区政府购买居家养老服务对象抽查表（镇街填报）
- 3.瑶海区政府购买居家养老服务机构检查表
- 4.瑶海区政府购买居家养老服务工作抽查表
- 5.专项排查整治问责措施清单

附件 3

瑶海区政府购买居家养老服务机构检查表

填报单位：

填报时间：

序号	服务机构名称	所属类别	服务范围	机构资质情况	服务人员 资质情况	服务机构内控管理情况			服务质量情况				备注			
						是否建立完善 服务全流程 程内控制机制	是否留存 服务记录	服务记录是否如 实详细记录服务 信息	是否在虚假服 务记录	服务质量是否 达标	是否存在推 销或欺诈行 为	是否擅自转包 服务		是否存在 其他违法 违规行为		

分管负责人：

审核人：

抽查人：

附件 5

瑶海区政府购买居家养老服务专项排查整治问责措施清单

序号	涉及违规情形	问责措施
1	一般违规行为(如服务流程不规范、服务质量不达标、内控机制不健全、服务人员无相应资质等)	进行约谈警告,并立即整改。反复出现问题(两次及以上)暂停资金结算
2	严重违规行为(如超出服务范围提供服务、为已去世老年人提供服务、多次被约谈仍未整改到位等情况)	终止合同,追回已支付的服务资金
3	虚报冒领服务资金、提供虚假服务记录等行为	终止合同,追回已支付的服务资金,实施行业禁入措施
4	存在欺老、虐老等严重侵害老年人权益行为的	终止合同,追回已支付的服务资金,实施行业禁入措施
5	涉嫌犯罪的违法违规行为	移交司法机关处理
6	其他违法违规行为	依据《瑶海区政府购买居家养老服务实施方案》进行问责处理

