

社会保障卡注销 办事指南

1 快速指引

事项名称	社会保障卡注销	实施主体	合肥市人力资源和社会保障局
受理条件	省内已持有社会保障卡人员		
咨询电话	0551-12333	监督电话	0551-63536506
承诺时限	1个工作日	办理时间	正常工作日上午9:00~12:00, 下午12:00~5:00
办理地点	1. 政务服务中心 安徽省合肥市蜀山区休宁路1555号合肥市政务服务中心一楼人社综合窗口		
预约方式	无		

2 基本信息

目录清单名称	社会保障卡服务	目录子项名称	社会保障卡注销
事项名称	社会保障卡注销	基本编码	002014010009
事项类型	公共服务	事项编码	11340100002990693K300201401000901
服务对象	自然人	实施清单编码	11340100002990693K3002014010009
法定办结时限	1个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 安徽省合肥市蜀山区休宁路1555号合肥市政务服务中心一楼人社综合窗口		
办理时间	正常工作日上午9:00~12:00, 下午12:00~5:00		
所属部门	合肥市人力资源和社会保障局	所属区划	合肥市
实施主体	合肥市人力资源和社会保障局	实施主体性质	授权组织
行使层级	市级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	上级授权
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	全市	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	省内已持有社会保障卡人员		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 线上收取
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无

监督投诉方式	0551-63536506	咨询方式	0551-12333
年审年检	无		
设定依据	<p>1. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）第二章：发行管理；第三章：制作管理；第四章：应用管理。 2. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号）二、功能定位：社会保障卡加载金融功能主要通过 在社会保障卡上加载银行业务应用实现。加载金融功能后的社会保障卡，作为持卡人享有社会保障和公共就业服务权益 的电子凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等社会保障卡基本功能的同时，可作为银行卡使用，具有现金存取、转账、消费等金融功能。具有金融功能的社会保障卡的金融应用为人民币借记应用，暂不支持贷记功能。芯片中应同时 包含人力资源社会保障应用和金融应用。 3. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20号）全文。 4. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52号）全文。 5. LD/T 32—2015《社会保障卡规范》全文。 6. LD/T 33—2015《社会保障卡读写终端规范》全文。</p>		

3 受理条件

省内已持有社会保障卡人员

4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
有效身份证件或社保卡	政府部门核发	原件	无	纸质或电子		材料规范清晰有效, 一经提交申请人对申报材料实质内容的真实性负责。窗口办理提供原件, 网上办理提供电子件。

5 办理流程

无

（一）申请人向经办机构现场提交材料，提出社保卡注销申请 （二）由经办机构对材料进行审核，对于材料不符的，退回材料需补正材料 （三）完成审核工作后，对符合条件的予以办理，并向申请人反馈结果

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	1个工作日	合肥市人力资源和社会保障局	秦婉婷	业务办理岗	对申请材料进行审核，对符合条件的予以办理，并向申请人反馈结果。	无

办结	0个工作日	合肥市人力资源 和社会保障局	刘焯	业务办理岗	办结	无
----	-------	-------------------	----	-------	----	---

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	<p>Q: 社会保障卡有哪些功能?</p> <p>A: 按照人社部总体规划, 社会保障卡有六大功能: (一) 电子凭证功能。将社会保障卡作为持卡人办理就业登记、失业登记、参保登记、工伤认定、职业培训、技能鉴定等人力资源和社会保障业务, 享受各项就业扶持政策和就业服务、社保服务、人才服务的主要电子身份凭证。(二) 信息记录功能。在社会保障卡内或相关后台系统记录个人基本信息、人力资源和社会保障关键业务信息, 形成电子形式的证件副本。(三) 自助查询功能。通过社会保障卡在自助服务终端或其他服务渠道连接后台系统, 方便持卡人查询个人的人力资源和社会保障权益信息及办理相关业务。(四) 就医结算功能。通过社会保障卡实现本地和异地的医疗保险、工伤保险、生育保险医疗费即时结算, 支持挂号、诊疗、妊娠登记、住院登记、购药等就医过程的信息服务, 实现就医一卡通。(五) 缴费和待遇领取功能。通过社会保障卡的银行账户实现各类缴费和待遇领取。包括个人各项社会保险缴费、人事人才考试缴费、职业技能鉴定缴费, 各项社会保险定期待遇和一次性待遇领取、报销费用领取、就业扶持政策补贴资金领取、重点行业(企业)农民工工资领取等。(六) 金融支付功能。通过社会保障卡的银行账户办理存取款、转账、代收代付等业务。社会保障卡应用还将逐步扩展到其他政府公共服务领域, 实现“一卡多用、全省通用”。</p>
2	<p>Q: 社会保障应用与银行账户的关系?</p> <p>A: 从管理主体上来看, 两者是相互独立的, 分别由人力资源社会保障部门和加载金融功能社保卡服务银行管理; 从业务应用上来看, 两者有联系, 银行账户可用于人力资源社会保障业务相关的缴费、待遇领取、医疗费用支付等。</p>
3	<p>Q: 社会保障卡能否在异地住院结算或门诊药店购药?</p> <p>A: 该问题涉及社会保障卡关联的社保功能是否可跨参保地使用(业务发生地与参保地不同), 这由实际应用场景决定。当社保卡用于省内异地住院结算时, 由于有相关业务政策及后台结算系统支持, 是可以异地住院持卡就医、即时结算的, 但要按照省内异地结算流程办理。当在异地门诊、药店刷卡购药时, 由于使用的是医保个人账户资金, 而根据现行政策暂不支持跨参保地使用, 所以需要回到参保地才能刷卡购药。当社保卡用于跨省异地住院结算, 国家已经出台相关政策, 经办流程和系统建设已经明确, 加载金融功能社保卡作为跨省异地就医直接结算唯一凭证, 支持持卡人在全国已经接入全国异地就医结算平台的医院即时结算。</p>